

معاون نظارت و اعمال مقررات سازمان رگولاتوری در گفت و گو با «ایران»:

## سامانه «فرادید» به دنبال شفاف سازی عملکرد اپراتورهاست

سوسن صادقی

خبرنگار

سامانه «سنجش کیفیت خاص‌های شبکه ملی اطلاعات» با نام «فرادید» با هزینه ۶۱ میلیارد ریال و با هدف رصد کیفیت خدمات ارتباطی مبتنی بر شبکه ملی اطلاعات اخیراً رونمایی شد. در پی رونمایی این سامانه سنجش به سراغ «معجد حقی» معاون نظارت و اعمال مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (رگولاتوری) رفتیم تا جزئیات بیشتری را درباره این سامانه بدانیم.

■ **سامانه فرادید چگونه سامانه‌ای است؟**

این سامانه امکان جمع‌آوری اطلاعات کیفیت خدمات ارائه شده از سوی اپراتورها و تجزیه و تحلیل اطلاعات را ممکن می‌سازد. به این معنا که هر شهروند از هر نقطه در کشور می‌تواند وضعیت سرویس دریافتی خود و نیز سرویس ارائه شده از سوی سایر اپراتورها را مشاهده و ارزیابی کند و بعد از آن اقدام به خرید کند.

■ **چرا نام فرادید برای این سامانه انتخاب شده است؟**

ما به دنبال شناسایی عمق مشکلات در شبکه اینترنت هستیم بنابراین می‌خواهیم نگاهی فراتر از آنچه هست، داشته باشیم. به عبارتی با «فرادید» به دنبال عمق بیشتری از اطلاعات با قضاوت عالمانه‌تر و دقیق‌تریم.

■ **سامانه «فرادید» چه اهدافی را دنبال می‌کند؟**

اهداف اصلی این سامانه ایجاد شفافیت و رقابت بین اپراتورهاست، چون وقتی شفافیت رخ دهد مردم نیز به حق خود می‌رسند از این‌رو می‌خواهیم برای ارائه خدمات اینترنت با کیفیت و با قیمت مناسب بین اپراتورها رقابت ایجاد کنیم تا به برابری و تعدیل برسیم.

■ **این رقابت چگونه ایجاد خواهد شد؟**

وقتی مشترکان به دنبال انتخاب اپراتور

با کیفیت‌تر باشند بنابراین اپراتورها به تکاپو افتاده و تلاش می‌کنند با رفع موانع و مشکلات موجود، کیفیت خدمات خود را بالا ببرند تا مبادا مشتریان خود را از دست بدهند. اگر شفافیت را در فضای هر کاری ایجاد کنیم بین اپراتورها رقابت شکل می‌گیرد. به‌عنوان مثال وقتی اپراتورها خدمات اینترنت را به یک قیمت می‌فروشند کاربران تصور می‌کنند چون هر دو دارای قیمت یکسانی است، حتماً دارای کیفیت یکسانی نیز است ولی این تصور اشتباهی است. دلیل قیمت یکسان مبنی بر وجود کیفیت یکسان نیست به همین دلیل ما به‌عنوان ناظر باید به کاربران تفاوت کیفیت را نشان دهیم و این کار با سامانه فرادید عملیاتی می‌کنیم، یعنی با ایجاد شفافیت مشترکان می‌توانند خدمات با کیفیت‌تر انتخاب کنند.

■ **از ایجاد رقابت چه کسانی نفع می‌برند؟**

از این رقابت کاربران و اپراتورها نفع می‌برند. از یک سو مردم محصول و خدمات با کیفیتی دریافت می‌کنند. از سوی دیگر اپراتورها برای ارتقای کیفیت خدمات شبکه اینترنت خود را به صورتی که نیازمندی‌های کاربران را شبیه‌سازی کرده‌ایم تا این کاربران خاص ما در هنگام وگردی، ایمل زدن، تماشای فیلم، ارسال ویس و... کیفیت شبکه اینترنت اپراتورها برای خود جذب کنند. با این اقدام کل شبکه اینترنت نیز با ارتقای یک گام به جلو حرکت می‌کند. به عبارتی با این راه به دنبال رساندن سرویس مطلوب‌تر به دست مردم و ارتقای اپراتورها هستیم.

■ **در این میان نقش کاربران چیست؟**

تمام کاربران در سنجش کیفیت خدمات اینترنت اپراتورها، بخش نظارت رگولاتوری را یاری خواهند داد؟ خیر. به ازای هر اپراتور، کاربران هم محتوای خارجی را ارزیابی و سنجش کیفیت می‌کند. اما قرار است محتوایی که روی شبکه ملی اطلاعات ارائه می‌شود را دقیق‌تر ارزیابی و سنجش کند. به همین دلیل برای اندازه‌گیری دسترسی به محتوای

داخلی، ابزارهای سنجش جداگانه‌ای در نظر گرفته‌ایم. کاربران متخصص ما در سراسر کشور قرار است به سایت‌هایی که دارای ترافیک بالایی است مراجعه کرده و شاخص‌ها را اندازه‌گیری کرده و گزارش کنند. از سوی دیگر می‌خواهیم جایی که کاربران زیادی مانند سخن رضوی، بازار تهران، مراکز تفریحی و... وجود دارد کیفیت خدمات اینترنت اپراتورها را به صورت ویژه ارزیابی کنیم. معقدیم اگر کیفیت سایت‌هایی که کاربران زیادی از آن استفاده می‌کنند، دارای کیفیت خوبی باشد یعنی ما و اپراتورها در ارائه خدمات اینترنت به مردم درست‌عمل کرده‌ایم. باید بیشترین ترافیک در بهترین وضعیت باشد. سایت‌هایی هم که در خارج از کشورند و بیشترین بازدید را دارند نیز اندازه‌گیری می‌شوند.

■ **سامانه فرادید قرار است تنها کیفیت شبکه ملی اطلاعات یعنی محتواهای داخلی را اندازه‌گیری کند؟**

خیر. این سامانه هم محتوای داخلی و هم محتوای خارجی را ارزیابی و سنجش کیفیت می‌کند. اما قرار است محتوایی که روی شبکه ملی اطلاعات ارائه می‌شود را دقیق‌تر ارزیابی و سنجش کند. به همین دلیل برای اندازه‌گیری دسترسی به محتوای



منبع: سازمان فناوری اطلاعات

وقتی در لایه دسترسی کاربران کیفیت پایین است و در بارگذاری‌های سایت‌ها و... تأخیر وجود دارد، این نشان می‌دهد در دیگر لایه‌های مخابراتی و زیرساخت مشکلاتی وجود دارد و باید رفع شود. برای بررسی و رفع مشکلات این دو لایه هم کاربر خاص قرار داده‌ایم. بعد از گزارش‌های دریافتی المان‌ها را بررسی می‌کنیم تا به صورت میانگین کیفیت مخابراتی و زیرساخت شبکه نیز دستمان بیاید. از این رو در هر لایه‌ای مشکل وجود داشته باشد با اپراتور یا زیرساخت مکاتبه می‌کنیم تا مشکل رفع شود.

■ **چه مدت روی این سامانه کار شده است؟**

۲ تا ۳ سال صرف این سامانه شده است.

■ **چه میزان برای آن هزینه شده است؟**

۶۱ میلیارد ریال.

■ **آیا این سامانه فقط شامل اپراتورها یا تلفن همراه است یا اپراتورهای ثابت را نیز شامل می‌شود؟**

خیر تمام اپراتورها از تلفن همراه و ثابت و... را شامل می‌شود.

■ **بازخورد این اقدام را از سوی اپراتورها چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

وقتی وزیر ارتباطات ضرب الاجل ۴۵ روزه را برای ارتقای کیفیت اپراتورها تعیین کرد، آشنویی بین آنها افتاده است. اپراتورها خود را سنجش می‌کنند ولی از نگاه بیرونی کاربران به خود اطلاع ندارند حال با این سامانه هر اپراتور وضعیت خود را از منظر کاربران شفاف خواهد دید بنابراین می‌دانند که اگر اقدام‌های آنها علنی شود چه بسا که مشتریان خود را از دست بدهند یا براساس آن کاربران دیگر آن اپراتور را انتخاب نکنند. البته بگویم که با راه‌اندازی این سامانه وزارت ارتباطات بنای تخریب و مع‌گیری از اپراتورها ندارد و بحث وزارت ارتباطات تنها شفافیت به منظور اصلاح و ارائه خدمات بهتر و با کیفیت به مردم است به همین دلیل در حال تزریق انرژی به اپراتورها هستیم تا به سمت اصلاح شبکه و ارتقای کیفیت اینترنت خود حرکت کنند. از سوی دیگر این اتفاق بخش نظارت رگولاتوری را نیز اصلاح می‌کند، چرا که ممکن است تا نیز در اندازه‌گیری‌های خود اشتباه کنیم و اپراتورها آن را به ما گوشزد کنند تا اندازه‌گیری‌های خود را منصفانه‌تر کنیم.

■ **برای تأثیرگذاری این سامانه از کاربران چه انتظاری دارید؟**

انتظار داریم که از اطلاعات این سامانه برای انتخاب اپراتوری که شبکه کیفیت خوب و قیمت مناسبی دارد، استفاده کنند. وقتی این آیتم اثرگذار است که مبنای انتخاب کاربران باشد. به‌عنوان مثال وقتی مردم می‌خواهند سرویس انتخاب کنند به این سامانه سر بزنند و برای انتخاب اپراتور برای خرید سرویس کمک بگیرند. به عبارتی انتظار داریم سامانه فرادید بین کاربران خدمات اینترنت برسد. اگر مردم از این سامانه استفاده کنند و انتخاب اپراتورها سامانه فرادید نیست، دیگر تأثیرگذار نخواهد بود. بنابراین باید این چرخه ملاک انتخاب سرویس با کیفیت از سوی مردم شود.

معاون وزیر ارتباطات:

**عده‌ای با شبکه ملی اطلاعات**

**دنبال قطع ارتباطات ایران با دنیا بودند**

معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در شبکه اجتماعی خود در توئیتر نوشت: عده‌ای با شبکه ملی اطلاعات دنبال قطع ارتباطات ایران با دنیا بودند اما ما به پشتوانه مصوبه شورای عالی فضای مجازی، به دنبال کسب سهم جهانی جوانان ایرانی در فضای بزرگ مجازی هستیم. به گزارش «ایران»، حمید فتاحی مدیرعامل شرکت ارتباطات زیرساخت گفت: قربانگاه شرکت‌های ایرانی، تحریم امریکا و تنگ‌نظری‌های داخلی بوده و هست. اما در این چالش‌ها با هم‌ت جوانان ایرانی سربلند می‌شویم. وی در توییتی دیگر نیز تأکید کرد: ارتباطات خوبی با کشورهای همسایه در حوزه ارتباطات برقرار کرده‌ایم. در گام اول شرکت‌های ایرانی در نمایشگاه افغانستان گل کاشتن و قراردادهای خوبی نصیبشان شد. معاون وزیر ارتباطات افزود: فرصت حضور در ارمنستان، عراق و جمهوری آذربایجان در پیش است و دنبال سهم خوبی از صادرات هستیم؛ انصافاً شرکت‌های ایرانی توانمند هستند.

هشدار

**کاربران از باز کردن پیام‌های مشکوک خودداری کنند**

مرکز ماهر نسبت به گسترش حملات باج‌افزاری در بین کاربران خانگی هشدار داد و از کاربران خواست از باز کردن پیام‌های مشکوک در ایمیل و شبکه‌های اجتماعی خودداری کنند. به گزارش «ایران»، مرکز مدیریت امداد و هماهنگی عملیات رخدادهای رایانه‌ای (ماهر) اعلام کرد: مشاهدات صورت گرفته نشان می‌دهد که در بازه زمانی یک‌ماهه اخیر، با رشد و گسترش باج‌افزارهایی همچون STOP/Djvu که کاربران خانگی را مورد حمله قرار می‌دهند، شدت حملات باج‌افزاری بیشتر شده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد که عمده دلایل آلوده شدن این رایانه‌ها، کلیک روی لینک‌های آلوده، دریافت فایل‌های اجرایی مخرب، کرک‌ها و نرم‌افزارهای فعال‌ساز و همچنین ماکروهای آلوده موجود در فایل‌های محصولات ادوبی و آفیس با پسوند‌های doc، ppt و pdf... هستند. مرکز ماهر برای جلوگیری از آلوده شدن رایانه‌های شخصی کاربران خانگی و همچنین کاهش آسیب‌های ناشی از حملات باج‌افزاری، به کاربران توصیه کرده است:

- نسبت به تهیه نسخه‌های پشتیبان از اطلاعات ارزشمند و نگهداری به‌صورت غیر برخط اقدام کنید. ۲. از باز کردن پیام‌های مشکوک در محیط‌های مختلف از جمله ایمیل، پیام‌رسان‌ها و شبکه‌های اجتماعی پرهیز کنید. ۳. از دریافت فایل‌های اجرایی از منابع ناشناس پرهیز کنید. به‌طور ویژه از دریافت کرک نرم‌افزارها خصوصاً فعال‌سازهای ویندوز و محصولات آفیس خودداری کنید.
۴. به‌روز بودن سیستم عامل و محصولات ضد ویروس اطمینان حاصل کنید. در بسیاری از موارد، ضد ویروس‌ها از تشخیص بهنگام باج‌افزارها ناتوان هستند. دلیل این موضوع گسترش کاربرد RaaS در بین باج‌افزارهای امروزی است.
- مفهوم RaaS یا «باج‌افزار به‌عنوان یک خدمت» زمانی به کار برده می‌شود که گروهی نسبت به تهیه بستر حمله یعنی فایل‌های مخرب و بستر ارتباطی اقدام کرده و طیف گسترده‌ای از مهاجمان عموماً با دانش پایین‌تر به با در اختیار گرفتن انواع فایل‌های جدید و سفارشی‌سازی شده که تا آن لحظه توسط هیچ ضد ویروسی مشاهده نشده است، اقدام به حمله می‌کنند.
۵. همواره نسبت به علائم آلودگی باج‌افزار از قبیل تغییر پسوند فایل‌ها، پیام باج‌خواهی، کاهش محسوس سرعت سیستم عامل و... حساسیت داشته و در صورت مشاهده موارد مشکوک به آلودگی، قبل از هر اقدامی از خدمات مشاوره‌ای مرکز ماهر در این زمینه استفاده کنید.

## آگهی مناقصه عمومی شماره ۱۱-۹۸

**مناقصه شماره: ۹۸-۱۱-نوبت دوم**

**موضوع: فراخوان جهت مناقصه عمومی یک مرحله‌ای توام با ارزیابی کیفی**

**انتخاب پیمانکار تهیه مصالح و اجرای عملیات**

**DYKE WALL TK 7020 A/B-TK 201 A/B مجتمع پتروشیمی جم**



**شرکت پتروشیمی جم (سهامی عام)** در نظر دارد قرارداد تهیه مصالح و اجرای عملیات DYKE WALL TK 7020 A/B-TK 201 A/B مجتمع پتروشیمی جم را از طریق فراخوان عمومی به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید. لذا از شرکت‌هایی که آمادگی و توانایی انجام موضوع مناقصه را داشته و دارای سوابق و تجربیات موثر و مرتبط می‌باشند دعوت می‌شود از تاریخ درج آگهی (۱۳۹۸/۰۷/۰۱) تا تاریخ ۱۳۹۸/۰۷/۱۱ به تارنمای (وب سایت) پتروشیمی جم به آدرس [WWW.JPCOMPLEX.IR](http://WWW.JPCOMPLEX.IR) مراجعه و اسناد مناقصه را از طریق این تارنما (وب‌سایت) دریافت (دانلود) نمایند. در صورت نیاز به دریافت توضیحات در خصوص مناقصه می‌توانید به نشانی تهران، خیابان شهیدعباسپور، خیابان نظامی گنجوی، شماره ۱۲۷، طبقه چهارم، دبیر خانه کمیسیون معاملات مراجعه و در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر با شماره تلفن: ۸۸۶۵۴۴۴۵-۰۲۱ داخلی ۴۳۴ تماس حاصل نمایید.

الف- شرح مختصر کار:

تهیه مصالح و اجرای عملیات DYKE WALL TK 7020 A/B-TK 201 A/B مجتمع پتروشیمی جم

ب- برخی نکات مهم:

این مناقصه به صورت یک مرحله‌ای توام با ارزیابی کیفی برگزار می‌گردد لذا پکت‌های مناقصه شامل **پاکت الف** (تضمین شرکت در مناقصه)، پاکت ب (مدارک هویتی، پیش نویس قرار داد و کلیه مکاتبات و سایر مدارک خواسته شده طبق اسناد مناقصه)، پاکت ج (پیشنهاد مالی و جداول صفحات ۱۵ و ۱۶)، پاکت د (مدارک ارزیابی کیفی) خواهد بود که اوراق و محتویات هر کدام باید واجد امضای مجاز و مهر به مهر طبق آخرین آگهی تغییرات مناقصه و جداگانه بسته بندی شده و جداگانه نیز لاک و مهر شود و در نهایت چهار پاکت لاک و مهر شده در یک پاکت بسته‌بندی و با قید نام و مشخصات مناقصه‌گر و شماره و موضوع مناقصه مجدداً لاک و مهر گردد.

**توضیح:** در صورت هرگونه نقص در ارائه و یا عدم تکمیل موارد فوق، ارزیابی کیفی و تشخیص صلاحیت متقاضی قابل بررسی نمی‌باشد و ارائه مدارک مورد اشاره و عدم تأیید صلاحیت، هیچگونه حقی برای متقاضیان ایجاد نخواهد کرد.

پس از ارزیابی کیفی و تشخیص صلاحیت متقاضیان و مشخص شدن فهرست کوتاه مناقصه‌گران، مراتب درخصوص زمان گشایش پاکت ج (پیشنهاد مالی) به صورت کتبی و نیز از طریق تلفن اطلاع رسانی می‌شود.

- شرایط مناقصه:
- مهلت دریافت اسناد مناقصه:** از تاریخ درج اولین نوبت آگهی در روز نامه (۱۳۹۸/۰۶/۳۰) لغایت (۱۳۹۸/۰۷/۰۱) می‌باشد.
- تضمین شرکت در مناقصه:** مبلغ ۱/۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰ (یک میلیارد و هفتصد میلیون) ریال معادل ۱۷۰ (یکصد و هفتاد) میلیون تومان واریز به‌صورت نقد به حساب شماره ۹۰۶۴۶۳۱۰۷۰۲۶۶۳ نزد بانک تجارت شعبه پتروشیمی جم و یا ارائه ضمانت‌نامه بانکی معتبر ثبت شده در سامانه سپام با دوره اعتبار سه ماه تقویمی و قابلیت تمدید تا سه ماه هجسی به نام شرکت پتروشیمی جم (سهامی عام)
- ارائه هر گونه چک تضمین (شخص حقوقی و یا حقیقی) و یا سفته مورد قبول نیست.
- محل اجرای کار:** داخل کشور و مجتمع پتروشیمی جم می‌باشد.
- آخرین مهلت تحویل پاکت های «الف، ب، ج و د» پیشنهادها مورخ پنجشنبه ۱۳۹۸/۰۷/۲۵ می‌باشد.**
- زمان گشایش پاکت های پیشنهادها:** متعاقباً و فقط به متقاضیان احر از صلاحیت شده اعلام می‌گردد.
- به پیشنهادهای فاقد امضا، مشروط، مهیم، مخدوش و پیشنهادهایی که بعد از انقضای مدت مقرر در فراخوان واصل شود ترتیب اثر داده نخواهد شد.
- سایر جزئیات و اطلاعات مربوط در اسناد مناقصه مندرج است.
- شرکت پتروشیمی جم (سهامی عام) در رد یا قبول هر یک یا تمام پیشنهادها بدون آنکه محتاج به ذکر دلیل باشد مختار است.
- همگی پاکت ها پس از لاک و مهر در داخل یک پاکت لاک و مهر شده قرار گیرد و طبق زمان مقرر تحویل دبیرخانه مجرمانه حراست دفتر مرکزی پتروشیمی جم واقع در تهران گردد و رسید دریافت شود.

**رابط عمومی شرکت پتروشیمی جم**



**آگهی مناقصه عمومی**

**نوبت دوم** با اخذ سپرده

**درخواست شماره: RHD-9813012-T17**

**موضوع آگهی:**

**خرید ماده شیمیایی پرکلرواتیلن**

برای کسب اطلاعات بیشتر به سایت این شرکت [WWW.BAORCO.IR](http://WWW.BAORCO.IR) مراجعه نمایید.

**روابط عمومی**

**آگهی شناسایی مشاور**

**قابل توجه افراد حقیقی و حقوقی صاحب صلاحیت**

شرکت سیاحتی علیصدر همدان در نظر دارد با نظارت و همکاری مراجع ذیربط نسبت به املح وایزنگری طرح تفصیلی مصوب منطقه نمونه گردشگری بین المللی علیصدر به مساحت تقریبی ۳۳۵۰ هکتار که در تاریخ ۱۳۹۸/۰۵/۰۷ به تأیید وتصویب کار گروهی مربوطه رسیده است برابر ضوابط جدید اقدام نماید. لذا کلیه شرکت‌های مشاور و اشخاص حقیقی صاحب صلاحیت ورتبه بندی مرتبط روزه کاری خود را حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۸/۰۷/۲۰ به آدرسهای زیر ارسال نمایند:

۱- ارسال فایل سوابق ورتزه کاری به آدرس [INFO@ALISADR.COM](mailto:INFO@ALISADR.COM)

۲- ارسال دفترچه سوابق ورتزه کاری به آدرس: همدان، آرامگاه بوعلی ، ابتدای بلوار خواجه رشیدیلک ۴۰ صندوق پستی ۶۵۱۶۶-۶۳۵ شرکت سیاحتی علیصدر

**روابط عمومی- شرکت سیاحتی علیصدر**

**آگهی مناقصه عمومی شماره 970054-PJS مجتمع پتروشیمی جم**

**نوبت دوم** تأمین زودبست

**شرکت پتروشیمی جم در نظر دارد تأمین زود بست مطابق با مشخصات فنی و استاندارد در اساس شرایط مندرج در مدارک و اسناد مناقصه را از طریق مناقصه عمومی ، به تأمین کننده واجد شرایط واگذار نماید.**

**تأمین کنندگان واجد شرایط می‌توانند پس از انتشار آگهی در دونوبت نسبت به دانلود اسناد مناقصه از سایت پتروشیمی جم به آدرس [www.jpcomplex.com](http://www.jpcomplex.com) بخش مناقصه، تا پایان وقت اداری روز دوشنبه مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۱۵ اقدام نمایند.**

اسناد مناقصه، باستانی توسط اشخاص مجاز تکمیل، امضا و مهرور شود و حداکثر تا پایان وقت اداری روز ۱۳۹۸/۰۷/۱۵، به نشانی دفتر مرکزی : تهران، خیابان توانیر، خیابان نظامی گنجوی، روبروی شهر داری منطقه ۶، پلاک ۲۷، دبیرخانه مجرمانه حراست تحویل گردد. بدیهی است به پیشنهاداتی که پس از سر رسید تحویل گردد هیچگونه ترتیب اثری داده نخواهد شد.

**تلفن تماس: ۸۸۶۵۴۴۴۵-۰۲۱ داخلی ۳۳۸**

**نمایر: ۸۸۶۵۴۴۹۱-۰۲۱**

**رابط عمومی شرکت پتروشیمی جم**

- شماره مناقصه:** 970054-PJS
- دستگاه نظارت:** تعداد یک تهران
- مبلغ تضمین شرکت در مناقصه:** ۴۵۰/۰۰۰/۰۰۰ (چهار صد و پنجاه میلیون) ریال
- سایر اطلاعات و جزئیات مربوط در اسناد مناقصه مندرج می‌باشد.**
- دریافت اسناد:** پیمانکاران واجد شرایط می‌توانند پس از انتشار آگهی در دو نوبت، با در دست داشتن مهر قیامه و کارت شناسایی، نسبت به دریافت اسناد مناقصه تا پایان وقت اداری روز دوشنبه مورخه ۱۳۹۸/۰۷/۱۵ (په آدرس دفتر مرکزی شرکت پتروشیمی جم واقع در تهران واحد تدارکات طبقه سوم) اقدام نمایند.