



حضور فیزیکی داشته باشد کارهایش دنبال شود. پیرو این اقدام بعضی از سیستم‌های داخلی شهرداری بهبود پیدا خواهد کرد و موجب کاهش نفرات و کاهش روند فرآیند کار خواهد شد. مهم‌ترین بخش ماجرا آنجاست که کارها استاندارد انجام خواهد شد. چه بسا در گذشته به جهت انجام کارهای فیزیکی صادر می‌شد که مبلغ این فیش‌ها به خاطر برخی واسطه‌ها تغییر می‌کرد و برخی از این مبلغ را واسطه‌ها برمی‌داشتند که فسادهایی را به خاطر عدم استاندارد بودن مراحل کار، فیش صادره و حضور فیزیکی فراتفاقی می‌افتاد. بنابراین با هوشمندسازی شاهد کاهش جدی مفاسد اقتصادی در حوزه شهرداری خواهیم بود. هوشمندسازی باعث شفاف‌سازی، کاهش مفاسد اقتصادی، صرفه‌جویی در زمان شهروندان و تا حدودی باعث کاهش هزینه‌های شهرداری نیز خواهد شد و وصول پذیری درآمد نیز بیشتر خواهد کرد. همچنین باعث بالا بردن اعتماد مردم به سیستم شهرداری خواهد شد.

#### ■ تمامی خدمات بر بستر اینترنت خواهد بود یا باز بستر شبکه ملی اطلاعات هم استفاده خواهد شد؟

شهروندان برای ارسال مدارک و درخواست‌های خود از بستر اینترنت استفاده خواهند کرد اما فرآیند گردش مدارک در داخل اتوماسیون شهرداری و بر بستر شبکه ملی اطلاعات صورت خواهد گرفت.

#### ■ برای تحقق هوشمندسازی خدمات شهرداری، با چه بخش‌هایی سازمان‌های دیگری همکاری دارید؟

بخشی از هماهنگی‌ها با دفاتر خدمات‌آداری شهر صورت گرفت و بخش دیگر نیز با هماهنگی بخش‌های داخلی شهرداری انجام شده است از جمله سامانه تهران من که توسط معاونت ترافیک انجام شد. مجموعه فاوا شهرداری تهران اولین بار این را برای مجموعه ترافیک فراهم کرد. خدمات آنلاین شهرسازی هم جزو خدمات سامانه تهران من خواهد بود.

#### ■ بخشی از مراکز ورزشی شهر تهران را اختیار و تحت پوشش شهرداری است. این سازمان تا چه اندازه به حضور معلولان در مراکز ورزشی پرداخته و شرایط را برای حضور آنها تسهیل کرده است؟

مسئله مناسب‌سازی شهر برای نیاز سالمنان و معلولان مسأله بسیار مهمی است. مطابق آمار که وجود دارد قریب به ۱۵۰ هزار نفر معلول در سطح شهر تهران وجود دارد که نیاز دارند از خدمات شهری استفاده کنند. مادر همه حوزه‌های نیازمند مناسب‌سازی هستیم؛ جاهایی که معلول در سطح شهر کمتر دیده می‌شوند نشان دهنده آن است که شهر مناسب‌سازی نشده و معلولان در خانه مانده‌اند.

بنابراین شورای شهر پنجم، شهرداری را الزام کرده است به این مسأله رسیدگی کند. در جلسه‌ای که چندی پیش با سازمان ورزش داشتیم متوجه شدیم که از میان ۴۰۰ مرکز ورزشی فقط یک مرکز در جنوب شهر تهران بانام «قمر بنی هاشم (ع)» مناسب‌سازی شده است و به معلولان خدمات اختصاصی ارائه می‌دهد. یک مجموعه آبی در سیمین بلوار نیز یک سانس به معلولان اختصاص می‌داد که متأسفانه این خدمات را قطع کرد. مادر گام اول پیگیر هستیم که در ۵ پهنه شهر تهران سانس‌های ویژه معلولان برقرار شود. در کنار این مسأله در این مکان‌ها باید مناسب‌سازی نیز صورت گیرد و تمام ساختارهایی که یک معلول نیاز دارد مهیا شود و برای آن زمانبندی انجام دادیم.

#### ■ جهت مناسب‌سازی شهر برای معلولان اقداماتی صورت گرفته که نیاز به تغییرات سازه‌ای در شهر دارد از جمله مترو و آسانسور. با توجه به اینکه تغییر در سازه‌هایی که به بهره‌برداری رسیده‌اند هزینه‌بر خواهد بود، شورای شهر چه برنامه‌هایی را مدنظر قرار داده و چه بودجه‌هایی برای آن تعیین کرده است؟

مناسب‌سازی معابر شهری، درهای مترو، دسترسی به ساختمان‌های اصلی شهر، اتوبوس، رفت و آمد معلولان مورد توجه قرار گرفته است. در حال حاضر خدماتی که معلولان از شهرداری دریافت می‌کنند بهمان‌جاست؛ یعنی ۳۰ تا ۵۰ درصد تخفیف برای بلیت اتوبوس، مترو و استفاده از اماکن شهرداری تهران، موزه‌ها و... وجود دارد. منتها مسأله‌ای که وجود دارد این است که ما شاهدیم مسأله مناسب‌سازی در افتتاح بعضی از پروژه‌های انجام شده مشاهده نمی‌شود. بعضاً در ایستگاه‌های مترو مشاهده می‌شود که هنوز مناسب‌سازی برای استفاده معلولان صورت نگرفته است. در معابر نیز همین وضعیت است؛ یعنی بسیاری از پیاده‌روهای ما امکان استفاده برای نابینایان را ندارند و پیش‌بینی هم برای آنها صورت نگرفته است. الزامات مناسب‌سازی از طرف شهرداری برای ساخت ساختمان‌ها در نظر گرفته شده است مثل محل پارک معلولان اما مهم‌تر از همه این است که این مسائل باید بر بستر برخی ساختمان‌های عمومی و اماکن شهری که قبلاً ساخته شده است، اجرا شود تا باعث افزایش تاب‌آوری شهری شود و شهری دوست‌دار معلول و سالمند داشته باشیم. جمعیت سالمندان بشدت روبه افزایش است و اگر این کار را انجام ندهیم در سال‌های آینده دچار مشکلات جدی خواهیم شد.

#### ■ اشاره کردید برای معلولان بلیت اتوبوس هانیم بهاست ولی مسأله مهم این است که حمل و نقل

عمومی ما برای افراد عادی هم کافی نیست در واقع با این حجم جمعیت امکان سوار شدن معلولان با ویلچر غیرممکن یا بسیار سخت شده است. فکر نمی‌کنید با توجه به مشکلاتی که وجود دارد باید وسایل نقلیه مختص به معلولان در خط‌های ویژه گذاشته شود یا اینکه تمرکز بیشتری روی وسایل حمل و نقل آنها داشته باشیم؟

در حدود ۶۰۰ مخصوص نقل و انتقال معلولان در پایتخت وجود دارد که وظیفه حمل و نقل معلولان را به عهده دارد. شورای شهر قبلاً مصوب کرد که حدود ۶۰۰ نفر دیگر به این تعداد اضافه شود. از ۶۰۰ نفر قبلی در حدود ۱۰۰ نفر نیاز به تعمیر اساسی دارد و بلا استفاده است و فقط ۵۰۰ نفر قابل استفاده است؛ متأسفانه هنوز ۶۰۰ نفر دیگر که قرار بود اضافه شود تأمین و خریداری نشده است. دلیل آن هم این است که بعد از تصویب این مسأله در بودجه مدیریت شهری سال ۹۶، بودجه‌ای در شهرداری در نظر گرفته نشده است. در واقع اخیراً بررسی‌های خودم توجه شدیم ۴ سال پیش چنین طرحی وجود داشته، بایگیری از معاونت حمل و نقل ترافیک هم متوجه شدیم که بودجه‌ای به این کار اختصاص نیافته است.

این موضوع امسال حتماً در بودجه سال ۹۹ قرار خواهد گرفت که ۶۰۰ نفر مخصوص معلولان خریداری شود. در واقع این مصوبه حدود ۴ سال است که معطل تأمین اعتبار مانده است؛ هر چند که معاونت حمل و نقل ترافیک می‌توانست برای اجرای شدن این مصوبه از منابع دیگر و جدیدی تأمین اعتبار کند. ضمن آنکه بر آورد بودجه باید توسط مجموعه اتوبوسرانی با توجه به بالا رفتن قیمت ارز تعیین شود؛ البته در سیستم اتوبوسرانی و مترو اقداماتی انجام شده که کافی نیست، مانند فضای نشستن که به فرد معلول اختصاص داده شده است.

#### ■ پارک‌های مختص به بانوان در چه وضعیتی قرار دارند؟ آیا برنامه‌ای برای افزایش تعداد این پارک‌ها در تهران وجود دارد؟

کمبود پارک‌های اختصاصی بانوان هم در برنامه قرار گرفته است. همین هفته گذشته پنجمین پارک اختصاصی بانوان را در منطقه ۴ افتتاح کردیم. علی‌رغم وجود ۲۲۰۰ فضای سبز در تهران، تنها ۵ پارک به بانوان اختصاص داده شده است. با توجه به کمبود ویتامین D که امروزه در بانوان شایع است، زنان می‌توانند در فضای آزادتر به شکل امن و اختصاصی ورزش کنند. در نظر داریم در هر منطقه‌ای از شهر تهران این پارک‌ها وجود داشته باشند. به‌خاطر همین مجموعه کمیسیون خدمات شهری محیط زیست شهری طرحی دارد که بتوانند پارک‌های تازه احداث، مختص بانوان باشند.

ویژه‌نامه روز  
جهانی شهرها  
آبان ۱۳۹۸

ایران