



اطلاع رسانی

برای اولین بار در کشور؛

آغاز به کار سیستم خودپرداخت در فروشگاه های شهروند



مدیرعامل شرکت شهروند از طراحی و اجرای سیستم خودپرداخت (self checkout) برای اولین بار در کشور خبر داد که هم اینک در فروشگاه های شهروند به بهره برداری رسیده است.

به گزارش روابط عمومی شرکت شهروند، مسعود سریع القلم با اعلام این خبر گفت: این سیستم که متناسب با آخرین فن آوری روز دنیا طراحی و پیاده سازی شده، قابلیت است که بر اساس آن مشتریان می توانند ضمن تجربه خریدی متفاوت، بدون نیاز به حضور در صف های طولانی صندوق، در فضایی امن و آرام فرآیند پرداخت صورتحساب خود را انجام دهند.

سريع القلم با بیان اینکه سیستم خودپرداخت شرکت شهروند می تواند تأثیرات مثبتی در صنعت خرده فروشی داشته باشد تصریح کرد: تجربه خرید از فروشگاه های شهروند با استفاده از سیستم selfcheckout از جنبه های مختلف یک تحول به حساب می آید که یکی از مصادیق آن ارتقای امنیت فروش در مراکز خرده فروشی است، چرا که در این سیستم کلیه فرآیندهای اسکن کالا، صدور و پرداخت صورتحساب توسط دستگاه انجام می شود و فرد ناظر، تنها به عنوان راهنما و با هدف کنترل فرآیند خرید در کنار دستگاه حضور دارد، از طرفی نصب دوربین های نظارتی بر روی این سیستم مزیت دیگری است که به میزان قابل توجهی در ایمن سازی فرآیند فروش و کاهش درصد خطای فروشگاه ها نتیجه بخش خواهد بود.

مدیرعامل شرکت شهروند با اعلام اینکه در حال حاضر در فاز اول این طرح قابلیت پرداخت از طریق کارت های بانکی ایجاد شده است، افزود: در صدد هستیم به زودی زیرساخت های توسعه طرح خودپرداخت را در سایر فروشگاه ها ایجاد کنیم و همچنین امکان پرداخت از طریق بن کارت و پول نقد نیز برنامه دیگری است که به منظور تسهیل در خرید مشتریان و خدمات دهی

جامع تر به شهروندان در فازهای بعدی اجرایی خواهد شد.

مسعود سریع القلم استفاده بهینه از فضای فروشگاه های و مدیریت نیروی انسانی را از دیگر مزیت های این سیستم برشمرد و در ادامه خاطر نشان کرد: برای موفقیت در میدان رقابت می بایست نوین سازی فروشگاه ها به عنوان یک اصل کلیدی مورد توجه قرار بگیرد تا با تکیه بر آن ضمن کاهش هزینه های جاری و افزایش حاشیه سود تا بتوانیم همچنان در صنعت خرده فروشی به صورت نوین پیشگام باشیم. سیستم خودپرداخت (selfcheck out) پروسه خریدی را شامل می شود که در آن کافی است مشتری کالاهای مورد نیاز خود را در مقابل اسکنر شش بعدی قرار دهد سپس با ادامه فرآیند پرداخت در مانیتور تعبیه شده در سیستم صورتحساب خود را پرداخت کند.

ویژه نامه روز
جهانی شهرها
آبان ۱۳۹۸

ایران