

کاهش ۷۳ درصدی شکایات خدمات ارزش افزوده

به گفته مدیرکل دفتر حفاظت از حقوق مصرف‌کننده رگولاتوری، شکایات مشتریان از خدمات ارزش افزوده در سه ماه نخست سال جاری نسبت به همین بازه زمانی در سال ۱۳۹۸، با کاهش ۷۳ درصدی مواجه شده است.

به گزارش «ایران»، پیمان قره‌داغی درباره آمار مربوط به شکایات مربوط به خدمات ارزش افزوده (ویس) در سال ۱۳۹۸، اعلام کرد: سال گذشته ۹۵۳ شکایت در مورد خدمات ارزش افزوده در سامانه ۱۹۵ ثبت شده که ۳۳۱ شکایت آن مربوط به سه ماهه اول سال است. از این تعداد ۱۴۵ شکایت در فروردین، ۱۵۷ مورد، در اردیبهشت و ۱۳۰ شکایت در خرداد سال گذشته ثبت شده است.

وی ادامه داد: این در حالی است که در سه ماهه اول سال جاری ۸۹ شهیار ثبت شده، که تعداد آن در فروردین، اردیبهشت و خرداد به ترتیب ۲۲، ۲۳ و ۴۴ شهیار بوده و این نشان می‌دهد که نارضایتی مشترکان از خدمات ارائه‌شده به میزان قابل توجهی کاهش یافته است. مدیرکل دفتر حفاظت از حقوق مصرف‌کننده رگولاتوری تصریح کرد: این آمار نشان می‌دهد که تلاش‌های وزارت ارتباطات در راستای آگاهی‌رسانی مردم از نحوه فعال و غیرفعال سازی خدمات ارزش افزوده و ایجاد موافق برای سواستفاده از خدمات به تازگی رسیده است و علاوه بر این، اپراتورها نیز براساس مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات موظف هستند درباره خدمات ارزش افزوده و هزینه آن به مشترکان اطلاع‌رسانی کنند. قره‌داغی با بیان اینکه رگولاتوری روش‌های مختلفی برای آبرای اطلاع مردم از هزینه‌های خدمات ارزش افزوده و فعال یا غیرفعال کردن آن در نظر گرفته است، بیان کرد: مشترکان می‌توانند با شماره‌گیری کد ستوری ۱۰۰\* از خدمات ارزش افزوده فعال خود و هزینه‌های آن آگاه شوند و در صورتی که تمایلی به دریافت خدمات ندارند، آنها را غیرفعال کنند. علاوه بر این، مراکز تماس اپراتورها نیز موظف هستند که پاسخگوی مشترکان باشند و در صورت عدم تمایل مشترکان، خدمات‌ساز برایشان ارسال شود.

## لقب پر سرعت ترین اینترنت موبایل به کره جنوبی رسید

گزارش ماهانه «اسپید تست» از رتبه‌بندی سرعت اینترنت کشورها را مختل نموده است. ایران به‌دلیل سرعت اینترنت متوسط ۲۸.۸۲ مگابیت در رتبه ۱۶۷ قرار دارد. به گزارش مهر، طبق این گزارش سرعت اینترنت موبایل ایران در ماه مه ۲۰۲۰ میلادی ۲۸٫۳۳ مگابیت برثانی و سرعت آیفون آن ۱۱٫۵۱ مگابیت برثانی بوده است. با توجه به این اطلاعات، ایران در رده ۶۷ این رتبه‌بندی قرار دارد. پرسرعت‌ترین اینترنت موبایل در این رتبه‌بندی به کره جنوبی تعلق دارد. سرعت دانلود اینترنت موبایل در کشور ۱۰۰٫۲۲ مگابیت برثانی بوده است، البته ماه گذشته نیز این کشور پرسرعت‌ترین اینترنت موبایل را برای کاربران ارائه کرده بود. در رتبه دوم این فهرست امارات متحده عربی با سرعت ۹۹٫۶۴ مگابیت برثانی قرار دارد. این در حالی است که ماه گذشته این کشور در رتبه چهارم قرار داشت. در رتبه سوم نیز مانند ماه گذشته چین با سرعت اینترنت موبایل ۹۷٫۱ مگابیت قرار دارد. اما قطر با کاهش دو رتبه در رتبه چهارم این فهرست قرار دارد. سرعت اینترنت موبایل این کشور در ماه ۱۱ مگابیت برثانی بوده است. کشورهای هلند (با سرعت دانلود ۷۳٫۶۹ مگابیت برثانی)، کانادا (با سرعت ۷۱٫۳۳ مگابیت برثانی) و بلغارستان (با سرعت ۶۷٫۶۷ مگابیت برثانی) به ترتیب در رتبه‌های پنجم، ششم و هفتم قرار دارند. رتبه این کشور در فهرست مذکور نسبت به ماه گذشته هیچ تغییری نداشته است. در رتبه هشتم استرالیا با سرعت ۶۷٫۵۸ مگابیت برثانی، نهم نروژ با سرعت ۶۷٫۰۴ گیگابیت برثانی و دهم عربستان سعودی با سرعت ۶۲٫۳۳ مگابیت برثانی قرار دارند.

می‌توانیم حرف خود را از این فضاها به گوش جهان برسانیم و دنیای حرف برای گفتن داریم. بنابراین باید با فرهنگسازی از این فضا بدرستی، اصولی و منطقی بهره‌برداری کنیم بنابراین اگر این فضا را فیلتر کنیم فضایی را که می‌توان از آن به بهترین نحو استفاده کرد به ضرر خود مسدود و سانسور کرده‌ایم.

روی افزود: با توجه به اتفاقاتی که در دنیا در حال روی دادن است در آینده‌ای نه چندان دور تمام مکسب و کارها و بانک‌ها و... به فضای مجازی منتقل خواهند شد. بنابراین اگر ما این فضا را به روی خود ببندیم از دنیا عقب خواهیم افتاد و کارها پیش نخواهد رفت و میلیاردها تومان به کشور ضرر و زیان وارد خواهد شد.

## ■ فیلترینگ؛ بسته شدن راه شفافیت

محمديات جامعه شناس حوزه فناوری های نوین  
نيز معتقد است در دنياي امروز فیلترینگ نه تنها  
درمان محسوب نمی شود، حتی مسکن خوبی  
هم نیست، بنابراین هر وقت رویکرد فیلترینگ را  
انتخاب کنیم راه به جایی نخواهیم برد.

نیکیات به «ایران» گفت: باید به جای فیلترینگ به سمت تولید محتواهای غنی در تمام فضای مجازی بخصوص حوزه شبکه‌های اجتماعی برویم و پیام خود را در آن فضا به دنیا مخابره کنیم. بهتر است ما به جای ایرادگیری به دنبال تولید محتواهای مناسب باشیم و در این راستا پیام خود را به دنیا مخابره کنیم.

وی افزود: فضای مجازی دارای انواع مختلف و محتوای متنوع اطلاعات است و به عبارتی با باران اطلاعات روبه‌رو هستیم و امکان ندارد که در این دنیای مجازی چتری درست کنید که خیس نشوید؛ تنها راه آن این است که محتوای فاخر و غنی تولید کنیم.

بیات با اشاره به اینکه بهتر است از تجربه‌های گذشته خود درباره فیلترینگ درس عبرت بگیریم، افزود: تلگرام موققی در زمینه فیلترینگ، برای برخی گروه‌های حاکمیتی و دولتی که فضای تلگرام را ترک کردند همه به این محیط فیلتر شده بازگشتند و با فیلتر شکن از آن استفاده می‌کنند و این اقدام آنها تنها راه‌های شفافیت را زید از بین برد و جرم و تخلف را نیز افزایش داد.

The image shows the Instagram logo, which is a white camera outline on a rounded square background with a purple-to-orange gradient. A red rectangular badge with the word 'LIVE' in white capital letters is positioned over the top right corner of the logo.

کودکان و دوستان خود به محتوای نامناسب دسترسی داشته باشند و این یعنی فیلترینگ. این حقوقدانان اعتقاد دارند فیلترینگ این همه مانند تلگرام ناموفق خواهد بود. بنابراین بهتر است مسئولان و نمایندگان روی سواد رسانه‌ای خانواده‌ها و مردم کار کنند و سواد رسانه‌ای آنها ارتقا دهند. از سوی دیگر باید از نظر علمی و فنی و محتوایی شبکه‌های اجتماعی داخلی جذب و باکیفیت تولید کنند تا کاربران بدون هرگونه اجباری به‌سمت شبکه‌های اجتماعی و محتوای مفید داخلی جذب شوند. نماینده سابق مجلس با بیان اینکه شبکه منفی فیلترینگ بسیار بیشتر از فضا بودن شبکه اجتماعی مانند اینستاگرام است، گفت: وقتی این فضا مسدودسازی شود کاربران به فیلتر شکن روی می‌آورند و با این کار به فضاهای نامناسب و غیر اخلاقی دسترسی پیدا می‌کنند که پیش از این با فیلتر نبود دسترسی به آن داشتند.

این حقوقدان اعتقاد دارد باید در زمینه رفتارها، شبکه‌ها اجتماعی به گونه‌ای هوشیارانه عمل کرد که فاسد را به افسد تبدیل نکینم. به عبارتی می‌گویم: هرگاه چوب کار بدی را بگیریم باید اقدام غیرمنطقی کار بدتری را موجب می‌شویم. اسفنانی با بیان اینکه فضای مجازی نیاز روز دنیا است، گفت: این فضا مانند چاقو دولبه است و هم می‌توان از آن بدترستی استفاده کرد و هم نادرست. ولی ما می‌توانیم به سمت هوشیاری آن این فضا به نفع خود در جهان استفاده کنیم.

شرایطی این اقدام مجلس را باید اقدامی سیاسی و متعلق کرد؛ گفت: «ایران» فیلترینگ کار فنی و پیچیده است. با نظر این بنیاد هر نماینده‌ای در این زمینه اظهار نظر نکند. نمایندگان مجلس با زده‌م داد باید به این موضوع به دیده علمی و دلیلی واقعیت‌گرایی نگاه کنند. نمایندگان باید و نباید تضاد با دولت یا مقابله با دولت از این باب وارد نمی‌شوند، چرا که اینگونه اقدام‌ها تنها به مردم آسیب می‌زند و گاهی قابل جبران نیست.

اسفندیار درباره اینکه آیا فیلترینگ راهکار جلوگیری از تخلف است نیز گفت: فیلترینگ یک کار فنی و پیچیده‌ای است ولی متأسفانه برخی فکر می‌کنند کار ساده‌ای است و می‌توان با این اقدام ناخالصی‌های آن را از بین برد و می‌توان به مراتب در حال حاضر، است و وقتی بخشی

<http://irannewspaper.ir>

editorial@irannewspaper.ir

سوسن صادق  
خبرنگار

فایته‌رینگ است و تلاش دارد تا دسترس‌ی مردم به اینترنت یک شبکه‌ای اجتماعی بدون مانع باشد. این امر روزها بر دیگر رزمه‌های اینترنتی ایستارام: سوسی مجلس تازه نفس بالا گرفته است. به همین علت اظهار نظرهای در خصوص نحوه نظارت بر این شبکه اجتماعی نیز افزایش یافته است تا آنجا که به‌بارنگی اعلام شده است پلیس لایوهای ایستارام را زیر نظر دارد و می‌تواند از این طریق آنها را رصد کند. از سوی دیگر طبق گزارش مجامع استاندارد قیس‌بوک که قوانین مربوط به حفاظت از کاربران را روی یک اینترنتم روز می‌کند اعلام شده است که از هر ۱۰ هزار پست در ایستارام و قیس‌بوک تنها ۱ پست معایب یا قوانین این شبکه اجتماعی است و از آن تعداد نیز میزان ناچیزی به مسائل غیر اخلاقی ربط دارد. در این جا این سؤال مطرح می‌شود که آیا به‌خاطر این حجم ناچیز از محتواهای غیر اخلاقی واقعاً نیاز است شبکه اجتماعی به‌سر روشنت تلگرام و توئیتر دچار شود؟ آن هم شبکه‌ای اجتماعی که این روزها به‌بستر سبک و آسان و کار بسیاری از جوانان بدل شده است و آیا اصولاً پلیس از نظر فنی امکان نظارت به لایوهای ایستارام را دارد؟ آیا رصد این لایوهای مجازی قانونی است؟ کارشناسان به این سؤال‌های «ایران» پاسخ دادند.

## ■ فیلترینگ یک روش ناموفق

«آیا پلیس تا امکان نظارت بر ایلوهیای اینستاگرام را دارد؟» درباره پاسخ به این سؤال اینتدبا با سرهنگ داود معظمی گوزری رئیس پلیس فتای استان تهران تماس گرفتیم که سرهنگ گوزری در این باره به «ایران» گفت، «این بحث فقط به استان تهران مربوط نمیشود و روی ملی توست و در این زمینه اظهار نظر کند ما نمیشود». پلیس با پدایان معان اجتماعی را به سرهنگ داود از تماس با سرهنگ پدایان، وی نیز بعد از شنیدن سؤال ما گفت در حال حاضر امکان پاسخگویی در این زمینه ندارد. اما سرهنگ توح کانون رئیس پلیس فتای استان تهران که به عنوان کارشناس آتی نظرها را با «ایران» در میان گذاشت، معتقد

آگهی مناقصه عمومی JPC - 981791

## مجتمع پتروشیمی جم

- شرکت پتروشیمی چم** در نظر دارد تا ماین «Air Operated Valve» مطابق با مشخصات فنی و استاندارد بر اساس شرایط مندرج مدارک و اسناد مناقصه، از طریق مناقصه عمومی، به تأمین‌کننده واجد شرایط واگذار نماید.
- سایر اطلاعات و جزئیات مربوط در اسناد مناقصه مندرج می‌باشد.
- شماره مناقصه:** JPC - 981791
- دستگاه نفارت:** اداره تعمیرات
- بیلغ تضمین شرکت در مناقصه:** ۳۰۰،۰۰۰ ریال (سی میلیون تومان)
- انواع تضمین:**
- تضمینات نامعتبر بانکی
- تضمینات نامه‌های صادر شده از سوی مؤسسات اعتباری غیر بانکی که دارای مجوز لازم از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران هستند
- ارزیز وجه به حساب بانک تجارت شعبه پتروشیمی چم (شماره حساب: ۷۶۶۶۳۷۰۴۰۶)
- مدیرعامل محترم این شرکت تحویل گردد. بدیهی است به پیشنهاداتی که پس از سرپوشاندن تحویل گردد هیچ گونه ترتیب اداری نخواهد داشت.

## روابط عمومی شرکت پتروشیمی جم

آٹھی مناقصہ عمومی JPC-982945

## مجتمع پتروشیمی جم

**شرکت پتروشیمی جم در نظر دارد تامین Solenoid Valve «NADI» مطابق با مشخصات فنی و استاندارد براساس شرایط مندرج در مدارک و اسناد مناقصه، را از طریق مناقصه عمومی، به تامین‌کننده واجد شرایط واگذار نماید.**

اسناد مناقصه بایستی توسط اشخاص مجاز تکمیل، امضا و مهر شود و حداکثر تا پایان وقت اداری روز شنبه مورخ ۹۹/۰۴/۲۸ به نشانی دفتر مرکزی: تهران، خیابان توانیر، خیابان نظامی گنجوی روبه‌روی شهرداری منطقه ۶، پلاک ۲۷، طبقه همکف - دبیرخانه محرمانه حراست تحویل گردد. بدیهی است به پیشنهاداتی که پس از سررسید تحویل گردد هیچ‌گونه ترتیب اثری داده نخواهد شد.

**شماره مناقصه: ۹۸۲۹۴۵ - JPC**

**دستگاه نظارت: اداره تعمیرات**

**مبلغ تضمین شرکت در مناقصه: ۷۲۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال**

**سایر اطلاعات و جزئیات مربوط در اسناد مناقصه مندرج می‌باشد.**

**دریافت اسناد:** پیمانکاران واجد شرایط می‌توانند پس از انتشار آگهی از سایت پتروشیمی جم به آدرس [www.jpcomplex.com](http://www.jpcomplex.com) تا پایان وقت اداری روز شنبه مورخ ۹۹/۰۴/۱۴ اقدام نمایند.

روابط عمومی شرکت پتروشیمی جم

## مہنگی و آموزشی غیردولتی انرژئی برتریک

[illegible]

آگهی مناقصه‌های شماره ۲۸-۹۹ و ۲۹-۹۹

- **نام صنعت مناصقه گزرا:** منابع شهدای هفتم تیر اسفهان
- **موضوع مناصقه ۴۸-۹۹:**
- **ولگناژان ۲۳** ردف گیت چندی شیر آلکات مجموعاً به تعدا ۱۰۴۲۰ عدد
- **موضوع مناصقه ۲۹-۹۹:**
- **خرید فلکه شیر کشویی سراز ۱۰۰ و ۱۵۰، دسته شیر آلکات و یفری سراز ۵۰ الی ۱۱۵ و صفحه شاخص سراز و یفری مجموعاً به تعدا ۱۱۰۰۰ عدد**
- **ضمانت شرکت در مناصقه:** ضمانت بانکی یا چک تضمین شده بانکی
- **مهلت دریافت اسناد:** تا پایان وقت اداری مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۴
- **مهلت تحویل اسناد:** تا پایان وقت اداری مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۴
- **زمان بازگشایی:** روز دوشنبه مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۲۳
- **محل دریافت و تحویل اسناد مناصقه:** کیلومتر ۴۵ جاده اسفهان مبارکه - مقابل روستای باغ ملک - منابع شهدای هفتم تیر اسفهان - معاونت بازرگانی- مدیریت خرید

**شماره های تماس: ۰۳۱-۳۳۹۷۳۳۲۲-۶-۰۳۱-۳۳۹۷۳۳۲۲**

(هرگز دزدی که به عهده یزیده مناصحه می باشد)

**وایع معمم، صنایع شهدای هفتم تیر اسفهان**

سناقصه ۹۹-۴

## صه عمومی یک مرحله‌ای

[illegible][illegible]

**تخت به جمع عمومی خالی سایبان شرکت گروه صنعتی گریز آسیا می**

دیروز سه شنبه ۱۴۰۰ و شماره ۹۳۲۸ دولت می بودند در جلسه مجمع عمومی عادی سایبان که در روز دوشنبه ۱۴۰۰/۰۲/۱۶ ساعت ۹:۰۰ در محل دفتر مرکزی واقع در پست – بسن آباد – بخش مرکزی دهستان شلی – اداره داریون پیران – کوچه گازی گریز آسیا (مبارک) – کارخانه گروه صنعتی گریز آسیا می در حضور مدیرعامل و هیئت مدیره برگزار شد.

**دستور جلسه:** ۱- استماع گزارش عملکرد مالی مدیران و هیئت مدیره و بررسی قانونی ۲- بررسی و تصویب صورتجلسه هیئت مدیره مالی و استماع ۳- تصویب اساسنامه ۱۳۹۸ ۴- انتخاب حسابرس و بررسی قانونی ۵- تعیین روزنامه کثیرالانتشار ۶- سایر موارد

**آگهی**  
**آگهی فراخوان**

**دستگاه مناقصه کار و شرکت ملی پاشی فرآورده های نفتی منطقه تهران**  
دارد مناقصه مشروعه دزد، آلودگیها و ...  
تاریخ برگزاری: ۱۳۹۴/۰۵/۲۷ ساعت ۸ صبح  
محلتهای:



شرکت ملی پاشی فرآورده های نفتی ایران  
منطقه تهران

عنوان	تاریخ
۱- موضوع ماهنامه	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۲- مدت انجام کار	۳۰ روز
۳- برآورد پایه	۸۲۷، ۷۸۳، ۳۸۷ ریال بر مبنای بهای سلف داخلی
۴- مبلغ تضمین شرکت در فرایند رایج کار	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۵- توضیح	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۶- تاریخ انتشار در مجله علمی و فناوری	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۷- تاریخ دریافت اسناد از مجله استاندارد	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۸- تاریخ و محل بازدید	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۹- تاریخ و محل جلسه تحویل	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۰- مهلت زمان ارسال پیشنهاد	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۱- محل و نحوه دریافت و تسلیم	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۲- پیشنهاد ارائه در قالب ماهنامه و تسلیم	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۳- تاریخ (ضمن شرکت در فرایند رایج کار) (اسناد و مدارک ماهنامه)	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۴- پیشنهاد قیمت	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۵- محل و زمان اکران	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۶- شرایط مناقضین	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۷- تاریخ و مکان گشایش بکات	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۸- تاریخ اعتبار پیشنهادات	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۱۹- حداقل تعداد اسامی همکاران جهت گشایش بکات	۱۳۹۷/۰۳/۰۴
۲۰- سایر شرایط و الزامات	۱۳۹۷/۰۳/۰۴

[illegible]