

مطالبات خدمتگزاران مدارس و پاسخ مسئولان

باباتعطیلی ندارد

محمد معصومیان
گزارش نویسن

«توی این وضعیت بد اقتصادی ما را فراموش کرده‌اند. مسئولین هیچ فکری برای نیروهای خدماتی مدارس نمی‌کنند و سال‌هاست نیروی جدیدی وارد سیستم نشده... انگار مطالبات ما برای کسی مهم نیست» این درد دل سرایداری در یکی از مدارس تهران است که ناراحت و مأیوس می‌خواهد صدایش به گوش مسئولین برسد.

سرایداران و خدمتگزاران مدارس مثل بیشتر اقشار کم درآمد جامعه به تنگ آمده‌اند. حقوق شان زندگی را نمی‌دهد و کمبود نیروی کار در این بخش باعث شده بعضی از آنها در چند مدرسه خدمت کنند. یکی از درد کمر می‌گوید دیگری از ریه‌هایی که بعد از ضدعفونی‌های پیاپی در و دیوار مدرسه به خس خس افتاده است.

آنها یک ساعت زودتر از کادر اداری در مدرسه حضور دارند و آخرین نفری هستند که چراغ‌ها را خاموش می‌کنند؛ با انبوهی از مسئولیت‌های موظف والته کارهای غیرموظفی که برای کمک به مدرسه و حفاظت از اموال مدرسه و بچه‌ها انجام می‌دهند. مریم که ۲۲ سال سن دارد و دو ترم دیگر مدرک کارشناسی‌اش را می‌گیرد با ترس و لرز حرف می‌زند و دائم تکرار می‌کند که نام و شهر محل خدمت او را در گزارش قید نکنیم تا خدای نکرده اخراج نشود. او یکی از کارهایی را که هر روز باید انجام دهد، مراقبت از دخترها زمان خروج از مدرسه عنوان می‌کند؛

وظیفه‌ای نانوشته که حالا خود را مکلف به انجامش می‌داند: «همه بچه‌ها مثل دخترم هستند اما اگر خدای نکرده اتفاقی یا اهانت و جسارتی به آنها بشود، من باید پاسخگو باشم.» رضا که اهل دهلران است، می‌گوید: «چون دست به آچارم خوب است همه کارهای مدرسه را خودم انجام می‌دهم اما بدون مزد و مواجب. حتی اضافه کاری هم برای ما وجود ندارد یا مثل سابق حق سرایداری و حق لباس که از سال ۸۹ قطع شده است.»

به قول خودشان آنقدر که کار می‌کنند کسی آنها را نمی‌بیند. یکی از آنها که اهل نیشابور است و ۱۵ سال سابقه کار دارد، با خنده می‌گوید: «گاهی وقت‌ها جشن یا مراسم حضور وزیر و مدیری هست که ما از همه بیشتر می‌دویم اما آخرش تقدیر نامه‌ها و تشویقی‌ها برای مدیران است. انگار ما اصلا وجود نداریم، گاهی وقت‌ها که با همکاران می‌نشینیم و درد دل می‌کنیم، حس می‌کنیم کسی در وزارتخانه به ما اهمیت نمی‌دهد.» او از روزهای کرونایی می‌گوید که با اینکه دانش آموزان در مدرسه نیستند اما آنها روز روز باید اتاق مدیر و معاون را ضدعفونی کنند: «درست است بچه‌ها نیستند اما پدر و مادرها برای ثبت نام می‌آیند و مدیر و معاون و همکاران دیگر حضور دارند و کار ما تعطیل نشده است.» او که با مدرک دیپلم به صورت قراردادی کار می‌کند، حالا بعد از ۱۲ سال لیسانس مدیریت بازگانی‌اش را گرفته اما همان حقوق دیپلم را دریافت می‌کند: «متأسفانه

”

گاهی وقت‌ها جشن یا مراسم حضور وزیر و مدیری هست که ما از همه بیشتر می‌دویم اما آخرش تقدیر نامه‌ها و تشویقی‌ها برای معلمان و مدیران است. حالا هم درست است که

بچه‌ها نیستند اما پدر و مادرها برای ثبت نام می‌آیند و مدیر و معاون و همکاران دیگر حضور دارند و کار ما تعطیل نشده است

علی الهیار ترکمن معاون برنامه‌ریزی و توسعه منابع وزارت آموزش و پرورش به صراحت تأکید می‌کند: «هر گونه مطالبه‌گری باید در چارچوب قانون باشد. من نمی‌توانم غیر قانونی عمل کنم و وزارتخانه هم مسئول قانونگذاری نیست.» او در پاسخ به پرسش «ایران» در مورد پایین بودن حقوق سرایداران و خدمتگزاران مدارس می‌گوید: «اکثر این افراد نیروی قراردادی ما هستند و مستحضر هستید که حقوق نیروهای قراردادی بر اساس مصوبه دولت تعیین می‌شود که امسال سقف آن ۲ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان است. این دوستان عزیز باید توجه داشته باشند که وزارت آموزش و پرورش مجری قانون است نه قانونگذار. آن چیزی که در کلیت دولت برای نیروهای قراردادی و خدماتی در همه دستگاه‌های دولتی

پیش بینی می‌شود در آموزش و پرورش هم رعایت می‌شود.» او در مورد قانون رتبه‌بندی هم به ماده ۶۳ قانون برنامه ششم اشاره می‌کند و می‌گوید: «برنامه ششم به صراحت اعلام کرده فقط کسانی که مشمول طرح طبقه‌بندی مشاغل هستند یعنی معلمان، مشمول رتبه بندی می‌شوند.»

دغدغه بخشی از سرایداران است نیز عنوان می‌کند که اگر موضوع کار در چند مدرسه باشد هم آنها بیشتر از ساعت موظفی در هفته کار نمی‌کنند و در مورد اضافه کار هم تأکید می‌کند: «برای اضافه کار این مشاغل به چند بخش تقسیم می‌شوند که در مورد بعضی‌شان شامل می‌شود و در مورد بعضی نمی‌شود.»

خرید وسایل ضدعفونی هزینه‌شود: «پیگیری ما نشان می‌دهد این بودجه به دست همه مدارس هم رسیده است.» برای سلیم که یکی از نیروهای خدماتی مدرسه‌ای در یک شهرستان دور افتاده است، حرف‌های این مقام مسئول را می‌خوانیم. در سکوت گوش می‌دهد. انتظار دارم با ناراحتی شروع به حرف زدن کند اما او خوشحال است: «خوشحالم که بالاخره یک نفر جواب سوال‌های ما را داد. خوشحالم بالاخره صدای ما در روزنامه‌ای منعکس می‌شود. شاید این اولین قدم باشد. حالا می‌دانیم که باید سراغ نمایندگان مجلس برویم و از آنها بخواهیم تا در قوانین تغییری ایجاد کنند.» او بازم از مشکلات می‌گوید و از سختی کار در شهرستانی که بعضی از مدارسش هیچ نیروی خدماتی ندارند.

جدول سودوکو

ارقام ۱ تا ۹ را طوری در خانه‌های سفید قرار دهید که هر رقم در سطرها، ستون‌ها و مربع‌های کوچک ۳ در ۳ یکبار دیده شود

۳۴۲۹

آسان								
۷			۲	۶			۹	
							۵	۱
۹		۲	۷	۴				
					۱		۲	۳
۱	۶	۷						
							۸	
							۴	۱
۶	۹	۱		۵				
۴	۷			۸	۲			۵
				۶	۳			۹

سخت								
			۶		۳			۸
						۱		۴
۹				۸			۲	۳
						۱		
	۸						۵	۶
۱		۷	۹					۳
				۸				۷
	۵	۲			۹			۴
						۱		
	۷							
۴							۲	

خیلی سخت								
			۵	۴				
						۷		۸
۳								
					۹			۴
						۲	۸	
۴	۶			۹				۲
					۱	۵		
۹					۴			
۱					۳			۲
						۱	۷	

حل جدول سودوکو شماره ۳۴۲۹	۵	۴	۳	۲	۱	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۵	۸	۱	۶	۸	۷	۳	۶	۴	۵	۲	۱	۷	۳	۹
۸	۶	۳	۴	۵	۷	۱	۸	۲	۹	۵	۷	۱	۴	۶
۴	۷	۶	۳	۵	۱	۸	۹	۲	۸	۱	۶	۳	۵	۷
۶	۳	۵	۸	۷	۵	۱	۸	۲	۶	۳	۸	۷	۱	۴
۸	۶	۳	۵	۱	۸	۲	۶	۳	۸	۷	۱	۴	۵	۲
۱	۸	۶	۳	۵	۱	۸	۲	۶	۳	۸	۷	۱	۴	۵
۴	۷	۶	۳	۵	۱	۸	۲	۶	۳	۸	۷	۱	۴	۵
۵	۸	۱	۶	۸	۷	۳	۶	۴	۵	۲	۱	۷	۳	۹
۸	۶	۳	۴	۵	۷	۱	۸	۲	۹	۵	۷	۱	۴	۶
۴	۷	۶	۳	۵	۱	۸	۲	۹	۵	۷	۱	۴	۵	۲
۶	۳	۵	۸	۷	۵	۱	۸	۲	۶	۳	۸	۷	۱	۴
۱	۸	۶	۳	۵	۱	۸	۲	۶	۳	۸	۷	۱	۴	۵
۴	۷	۶	۳	۵	۱	۸	۲	۶	۳	۸	۷	۱	۴	۵

افقی:

۱-غذای سنتی «گیلان»-رازقی
۲- دوران- باعث- یکی از گمنام ترین و

دلیبرترین سرداران ایران زمین

۳- تازه‌ناباشده- اسباب بازی- اره‌دردگری

۴- واگرچه- لفظاً- همگی- آب‌بند

۵- بازده- غیر حضوری- توان

۶- عروق قلب- ظرفی برای پذیرایی- گندم

۷- زودبازو- دستمال کاغذی- میانه‌بند

۸- پیشینه‌ها- گلی سفیدو معطر- کلاف‌نخ

۹- بدان شناخته‌می‌شویم- اختلال تکلم- منفذ

افقی:

۱- سخت ناراحت و ناراضی بودن- درون
۲- شمشیرزن- بیماری تجمع اسید اوریک

دریدن- اجتناب کردن

۳- ترقی و پیشرفت- جلسه مشورتی- تالار

۴- از اصوات تعجب- گل بتونه- فلانی- آخرین یک رقمی

۵- شهری در غرب «فرانسه»- غذای ایرانی- واحد پول

۶- تنگه- واحد فرآورده‌های نفتی- نویسنده «ایتالیایی»

۷- گلی زینتی- نیم‌فعلی «مهدی کیانی»- دندان آذری

۸- شهرستان- حاجت- سیاه‌خم

۹- اصطلاحی در عکاسی- بزرگ‌ترین نوآور تمام دوران‌ها-

کلمه تعلیل

۱۰- شاهانه وجودمفعول- آشکار کردن- الهه جنگل

۱۱- عزیمت کردن- لاکبشت کارتونی- نت مخمور

۱۲- سنگ عساری- قلعه- حرف تمسخر- حمام تکی

۱۳- بازرگان- جنگی- هادی برق

۱۴- گیاه شیرین-! اشعه رنتگن- کسی که در جایی اقامت

دارد

۱۵- پراکندگی- از راه‌های تقرب مؤمن به خداوند

عمودی:

۱- کتاب «خواندمیر»- بحران سیاسی

۲- ظرفی برای آبخوری- صمغی تلخ- نهایت

۳- جواب- این یا آن؟- ناراحتی

۴- بر طرف کردن- مسبب، بنیانگذار- بخار- اساس

۵- میکسر- لنگه به لنگه- شهر «گلادياتورها»

۶- تاکسی ده نفره-! جامه- شهری تاریخی در استان

۷- هنرپیشه ایفایمی‌کند- معروف‌ترین رشته اسکی- برنج

۸- قلندر- رود مرزی- قوه رشد

۹- در نیدن- شفای بیمار- مقیاس

۱۰- رشوه خوری- بچه!- عدد کارمندی!

۱۱- صدای فـرو افتادن- عکس العمل- کسی که با گرفتن

دستم‌زد برای دیگری کار بکند

۱۲- در بیمارستان خدمت می‌کند- واژه پرسش- شهری در

خاور استان «لرستان»- آسمان

۱۳- اسم دخترانه- آبراه کشتیرانی- آگاه، باخبر

۱۴- ابزار بازی کودکان بود- تخته نازک- مرکز «فیلیپین»

۱۵- سنگینی و ثقل- اثری از «ناصر خسرو»

افقی:

۱-غذای سنتی «گیلان»-رازقی
۲- دوران- باعث- یکی از گمنام ترین و

دلیبرترین سرداران ایران زمین

۳- تازه‌ناباشده- اسباب بازی- اره‌دردگری

۴- واگرچه- لفظاً- همگی- آب‌بند

۵- بازده- غیر حضوری- توان

۶- عروق قلب- ظرفی برای پذیرایی- گندم

۷- زودبازو- دستمال کاغذی- میانه‌بند

۸- پیشینه‌ها- گلی سفیدو معطر- کلاف‌نخ

۹- بدان شناخته‌می‌شویم- اختلال تکلم- منفذ

افقی:

۱- سخت ناراحت و ناراضی بودن- درون
۲- شمشیرزن- بیماری تجمع اسید اوریک

دریدن- اجتناب کردن

۳- ترقی و پیشرفت- جلسه مشورتی- تالار

۴- از اصوات تعجب- گل بتونه- فلانی- آخرین یک رقمی

۵- شهری در غرب «فرانسه»- غذای ایرانی- واحد پول

۶- تنگه- واحد فرآورده‌های نفتی- نویسنده «ایتالیایی»

۷- گلی زینتی- نیم‌فعلی «مهدی کیانی»- دندان آذری

۸- شهرستان- حاجت- سیاه‌خم

۹- اصطلاحی در عکاسی- بزرگ‌ترین نوآور تمام دوران‌ها-

کلمه تعلیل

۱۰- شاهانه وجودمفعول- آشکار کردن- الهه جنگل

۱۱- عزیمت کردن- لاکبشت کارتونی- نت مخمور

۱۲- سنگ عساری- قلعه- حرف تمسخر- حمام تکی

۱۳- بازرگان- جنگی- هادی برق

۱۴- گیاه شیرین-! اشعه رنتگن- کسی که در جایی اقامت

دارد

۱۵- پراکندگی- از راه‌های تقرب مؤمن به خداوند

عمودی:

۱- کتاب «خواندمیر»- بحران سیاسی

۲- ظرفی برای آبخوری- صمغی تلخ- نهایت

۳- جواب- این یا آن؟- ناراحتی

۴- بر طرف کردن- مسبب، بنیانگذار- بخار- اساس

۵- میکسر- لنگه به لنگه- شهر «گلادياتورها»

۶- تاکسی ده نفره-! جامه- شهری تاریخی در استان

۷- هنرپیشه ایفایمی‌کند- معروف‌ترین رشته اسکی- برنج

۸- قلندر- رود مرزی- قوه رشد

۹- در نیدن- شفای بیمار- مقیاس

۱۰- رشوه خوری- بچه!- عدد کارمندی!

۱۱- صدای فـرو افتادن- عکس العمل- کسی که با گرفتن

دستم‌زد برای دیگری کار بکند

۱۲- در بیمارستان خدمت می‌کند- واژه پرسش- شهری در

خاور استان «لرستان»- آسمان

۱۳- اسم دخترانه- آبراه کشتیرانی- آگاه، باخبر

۱۴- ابزار بازی کودکان بود- تخته نازک- مرکز «فیلیپین»

۱۵- سنگینی و ثقل- اثری از «ناصر خسرو»

افقی:

۱-غذای سنتی «گیلان»-رازقی
۲- دوران- باعث- یکی از گمنام ترین و

دلیبرترین سرداران ایران زمین

۳- تازه‌ناباشده- اسباب بازی- اره‌دردگری

۴- واگرچه- لفظاً- همگی- آب‌بند

۵- بازده- غیر حضوری- توان

۶- عروق قلب- ظرفی برای پذیرایی- گندم

۷- زودبازو- دستمال کاغذی- میانه‌بند

۸- پیشینه‌ها- گلی سفیدو معطر- کلاف‌نخ

۹- بدان شناخته‌می‌شویم- اختلال تکلم- منفذ



۳۰