

سالش های کلاس های آنلاین می گوید

ساید های سال تحصیلی جدید

تعطیلی به واسطه شیوع ویروس کرونا جایگزین کلاس درس حضوری شد تا معلمان و دانش آموزان برای از این تجربه جدید استقبال کردند و آن را آغازی برای مکانیزه شدن سیستم آموزشی خواندند و نرسید و سال جدید در حالی آغاز می شود که بسیاری باور دارند امسال هم خبری از کلاس درس های راراجع به سال تحصیلی جدید و استفاده مجدد از فضای مجازی و کلاس های آنلاین جویا شدیم.



دانش آموز محتوای سنگین را یاد بگیرد؟ بیشتر دانش آموزان در رشته های تخصصی دانشگاهی این سرفصل ها را در محیط دانشگاه ها آموزش می بینند. بنابراین نظر من حذف دروس تخصصی رشته های دانشگاهی است و حالا تصور کنید آموزش این دروس به صورت مجازی چقدر سخت می شود. رجمی شاد درباره پدیده ها و ناپایدهای آموزش های مجازی تصریح کرد: در اختیار قرار گرفتن اینترنت پرسرعت برای تمام دانش آموزان کشور الزامی است. تعداد زیادی از دانش آموزان (حدود یک میلیون) به اینترنت دسترسی ندارند. موضوع دوم دسترسی دانش آموز به ابزار سخت افزاری است. در تهران هم برخی از دانش آموزان تلفن شخصی ندارند یا مجبور بودند از گوشی مشترک استفاده کنند که همان ابتدا برای ثبت نام در شاد مشکل ساز شد که البته بعدا مشکل رفع شد و پس از آن تداخل ساعات کلاس بچه ها باعث می شد با مشکل مواجه شوند و غیبت بخورند. این مشکل در شهرستان ها و مناطق محروم و دورافتاده قطعاً بیشتر است و آموزش و پرورش باید فکری به حال این موضوع کند.

سرفصل های درس ها مناسب آموزش های مجازی نیست

مهدی بهلولی، معلم ریاضی درباره حجم درسی و آموزش های مجازی در سال های آینده می گوید: در مورد درس ریاضی می توانم بگویم که حجم درسی بچه ها زیاد است با این حال در سال های گذشته مقداری از حجم درس کم شده است چون مطالب واقعاً برای برخی پایه ها زیاد بود اما مشکل اصلی که فعلاً برای معلمان مطرح شده این است که سرفصل ها مناسب آموزش های مجازی نیست یعنی یک معلم از طریق فضای مجازی نمی تواند به دانش آموز آموزش دهد و مطالب برای آموزش کلاسی برنامه ریزی شده و حالا که کلاس که آموزش مجازی شده است مشکلات زیادی را ایجاد کرده است. باید به این نکته توجه کرد که در حال حاضر ما در یک حالت بحران هستیم و سیستم آموزشی دهه هاست که با چنین مشکلی روبه رو نشده و تنها راهی که معلم می تواند فعلاً با این موضوع کنار بیاید و دانش آموز را به درس علاقه مند کند کم کردن حجم درس و پرسش بیشتر است. یعنی باید کاری کند دانش آموز تکلیف و تمرین بیشتری تحویل دهد تا از فضای درس دورتر از این نشود.

او در ادامه می افزاید: بنابراین اگر قرار باشد آموزش های مجازی در سال جدید هم ادامه داشته باشد لزوم تغییر محتوا و در برخی موارد تغییر

بنیادین بعضی از دروس به شدت حس می شود. از سوی دیگر کلاس های مجازی کیفیت آموزش ها را به دلایل متفاوت پایین آورده است. در حال حاضر و با وجود این نوع سیستم، امتحانات هم هیچ اعتباری ندارند چون دانش آموزان به صورت گسترده تقلب می کنند. به هر صورت اگر این نوع آموزش ادامه پیدا کند مسئولان باید فکری جدی برای تغییر نوع آزمون گیری، تدریس دروس و محتوای درس ها بکنند.

بهلولی در پاسخ به این سؤال که معلمان چه کار کنند تا آموزش های آنلاین بهتری داشته باشند، خاطرنشان می کند: با توجه به دوره ای که گذشت تجربیاتی دست معلم ها و مدارس آمده است که چه کاری بهتر است و چه کاری بازدهی ندارد. پیشنهاد من این است که اگر بتوانیم به سمت ارتباط تصویری برویم خیلی از مشکلات حل می شود. برای مثال آزمون ها را به صورت تصویری برگزار کنیم چراکه آزمون هایی که در سال تحصیلی گذشته برگزار شد از نظر من و قریب به اتفاق همکارانم فاقد ارزش و اعتبار است.

او درباره توقعات خانواده ها از معلمان و تدریس در فضای آنلاین می گوید: موضوعی که می خواهم در مورد آن صحبت کنم کمی سخت است چراکه برخی از معلمان در این مدت از جان و دل برای دانش آموزان و تدریس تلاش و وقت زیادی صرف کردند چون آموزش آنلاین از آموزش های کلاسی بسیار وقت گیرتر است اما گروهی از معلم ها آن طور که باید و شاید دل به کار ندادند؛ بر همین اساس انتظار خانواده ها از معلم ها این است که برای آموزش بچه ها وقت بیشتری بگذارند اما از طرف دیگر خانواده ها باید بدانند در بحث آموزش آنلاین خودشان نقش بزرگی ایفا می کنند یعنی خانواده ها باید مدیریت بیشتری روی فرزندشان داشته باشند و زمان بیشتری برای پرسش و حل تمرین و رسیدگی به تکالیف مدرسه فرزندشان اختصاص دهند.

ارتباط ماشینی معلم و شاگرد در فضای مجازی

علی بهشتی نیا، معلم ادبیات فارسی معتقد است در بحث آموزش های آنلاین در ابتدا باید به دسترسی دانش آموزان به اینترنت و لوازم الکترونیکی از جمله گوشی های هوشمند و تبلت اشاره کرد. خانواده های زیادی در نقاط مختلف کشور به این ابزار دسترسی ندارند که همین موضوع ناقض عدالت آموزشی است.

موضوع دیگری که او به آن اشاره می کند تفاوت در رویه مدارس است. برای مثال رویه مدارس دولتی با مدارس غیردولتی متفاوت است. بهشتی نیا تأکید می کند: من مدرسی می شناسم که کلاس ها را به صورت کاملاً آنلاین برگزار کرده و اتفاق خوب این بود معلمان و دانش آموزان به فضای جدیدی آشنا شدند با این حال کاستی هایی هم وجود داشت و همیشه هم در ابتدا نقص هایی وجود دارد. یکی از موضوعاتی که می توانیم در باره مشکلات کلاس های آنلاین به آن بپردازیم، شبیه نبودن کلاس های آنلاین و کلاس های حضوری است. کلاس حضوری بسیار لطیف تر است و معلم با دانش آموز ارتباط برقرار می کند اما در فضای آنلاین این اتفاق رخ نمی دهد و ارتباط معلم و شاگرد ماشینی است.

بهشتی نیا با اشاره به اینکه برخلاف تصور عموم هزینه های زمانی معلمان در کلاس های مجازی دو برابر می شود، می گوید: بسیاری از والدین می گفتند معلمان سر کلاس کار نمی کردند و حالا هم در خانه مانده اند و باز کاری نمی کنند درحالی که چنین نیست و گاهی تا نیمه های شب هم مشغول کار بودیم. مضاف بر اینکه با پدیده جدید تماس های تلفنی دانش آموزان و والدین آن ها خارج از وقت کلاس هم درگیر بودیم.

او در آخر به این نکته تأکید می کند که در این مدت بعضی دروس بودند که با بی توجهی دانش آموزان و خانواده ها مواجه شدند از جمله ادبیات، هنر یا کار و فناوری. در صورتی که این دروس بسیار مهم هستند و بیشتر توجه خانواده ها بر درس های اصلی چون ریاضیات و علوم و زبان بود که این کار اشتباه است و در صورت تکرار دوباره می تواند آسیب رسان باشد

”

بسیاری از این اپلیکیشن های آنلاین بومی با گذشت زمان و طی کردن برخی مراحل آزمون و خطا توانستند به استانداردهایی برسند که به هر صورت قابل تأمل بوده است. چرا که از نظر بسیاری از کارشناسان فنی در بررسی کیفیت و عملکرد این اپلیکیشن ها باید به محدودیت زمانی و وضعیت اضطراری که به یکباره سیستم آموزشی کشور با آن روبه رو شد هم توجه کرد

نگاهی به گره های آموزش آنلاین در این روزهای کرونایی

تلخ و شیرین های آموزش آنلاین

رضا فرخی
خبرنگار

کشورهای جهان از چند اپلیکیشن معروف و مشخص که جواب خودش را در سراسر جهان پس داده بهره می برند. در همین زمینه مادر یکی از کودکان با اشاره به ارتباطات خود با دوستانش در کشورهای خارجی می گوید: پیش از آمدن و شیوع کرونا هم من ارتباط مداومی با دوستانم در کشورهای خارجی داشتم. گاه به صورت جمعی همه دوستان مان به صورت آنلاین در یک اپلیکیشن حاضر می شدیم و با هم گفت و گو می کردیم. در همان روزهای ابتدایی کرونا هم من با حساب کردن روی همین اپلیکیشن و اینکه فرزندم می تواند از طریق همین اپلیکیشن های با کیفیت خارجی با معلم و دیگر بچه ها ارتباط برقرار کند، نگرانی زیادی نداشتم. اما در ادامه متوجه شدم که مسئولان وزارت آموزش و پرورش موافق این مسأله نیستند. او عنوان می کند: شاید مدیران آموزش و پرورش درباره لزوم استفاده از اپلیکیشن بومی درست بگویند اما این نسخه بومی باید با کیفیت باشد و به آموزش دانش آموزان ایرانی کمک کند.

از سوی دیگر برخی والدین که خودشان در برخی کشورهای خارجی دانشجو هستند هم بر این باورند که باید روی اپلیکیشن های داخلی بیشتر کار کرد. در همین باره مادر دیگری از کودکانی که در این مدت از اپلیکیشن های آموزش آنلاین ایرانی استفاده کرده، عنوان می کند که خودش مدت ها به صورت آنلاین در یکی از دانشگاه های خارجی درس خوانده و با استاد مبادلات علمی داشته و همه نرم افزارها مشکل دارد اما زیرساخت های نرم افزارهای ایرانی بیشتر مشکل دارد.

خطاهای خسته کننده برای همه

با توجه به همه این صحبت ها شاید این سؤال مطرح شود که به طور مشخص اپلیکیشن های ایرانی چه ایراداتی دارند و چطور هنگام آموزش با مشکل مواجه می شوند و اینکه نظام آموزشی چگونه می تواند این مشکلات را حل کند.

اما در آن سو باید به خوبی ها و امتیازات مثبتی که آموزش آنلاین در این روزهای کرونایی برای دانش آموزان و معلمان هم داشت اشاره کرد. مهسا، دانش آموز کلاس چهارم می گوید که در ماجرای آموزش آنلاین نسبت به گذشته بیشتر مجبور شده که در خانه، خود با کمک مادر درس بخواند. به شکلی که بسیاری از درس ها را عمیق تر مطالعه کرده است. او می گوید که حالا فهمیده باید درس ها را علاوه بر حضور در کلاس عمیق تر بخواند تا بتواند بهتر و عمیق تر آنها را درک کند. مریم هم به عنوان یک دانش آموز کلاس هفتم عنوان می کند که استفاده از اپلیکیشن های آنلاین به او این کمک را کرده که به طور همزمان و با استفاده از وقت بتواند در کلاس های آنلاین دیگری هم شرکت کند که برخی از آنها به نوعی کلاس های آنلاین تقویتی خارج از مدرسه هم محسوب می شدند. همچنین مادران بسیاری از این دانش آموزان بر این باورند که آموزش آنلاین توانسته فرصت های تازه ای را ایجاد کند که قطعاً در آینده می تواند به ارتقای سطح معلومات دانش آموزان و استفاده بهینه از وقت شان هم کمک شایانی کند. در کنار این موضوع برخی والدین و به ویژه فرزندانشان از راحتی آموزش آنلاین و اینکه می توانستند در خانه و با پوشیدن هر لباسی در کلاس های آنلاین شرکت کنند عنوان می دارند که برای سال بعد هم از این وضعیت استقبال می کنند. هر چند که در سوی مقابل هم برخی دانشان برای مدرسه و کلاس درس تنگ شده است.

حالا باید اشاره داشت که بسیاری از این اپلیکیشن های آنلاین بومی با گذشت زمان و طی کردن برخی مراحل آزمون و خطا توانستند به استانداردهایی برسند که به هر صورت قابل تأمل بوده است. چرا که به طور واقع از نظر بسیاری از کارشناسان فنی در بررسی کیفیت عملکرد این اپلیکیشن ها باید به محدودیت زمانی و وضعیت اضطراری که به یکباره سیستم آموزشی کشور با آن روبه رو شد هم توجه کرد. به ویژه اینکه پس از کنترل موج اول دانش آموزان از این اپلیکیشن های آموزش آنلاین بومی توانستند به وضعیت باثبات و خوبی برسند که رضایت نسبی خانواده های ایرانی را فراهم کرد. اما به هر صورت امسال طور که مشخص است پاییز و زمستان امسال هم قطعاً بخش قابل توجهی از آموزش ها در کشور پیش بینی می شود که آنلاین باشد، پس باید از همین امروز به فکر ارتقای کیفیت آموزش آنلاین بویژه در میان اپلیکیشن های آموزش آنلاین بومی بود.

مشکلات آموزش مجازی معلمان

دردسرهای آموزش مجازی فقط مخصوص دانش آموزان نبود، بلکه معلمان هم برای این نوع آموزش مشکلاتی داشتند. یکی از معلمانی که در این مدت برای آموزش آنلاین از چند اپلیکیشن استفاده کرده است در این باره می گوید: آموزش های غیر حضوری سختی خاص خود را دارد به ویژه اینکه ما اولین تجربه خودمان را داشتیم، مهم ترین مشکل ما این بود که احراز هویت و حضور و غیاب آنلاین کلاسی به دشواری انجام می شد. مسأله دیگر این است که چون نمی توانستیم با دانش آموزان به صورت حضوری ارتباط برقرار کنیم نظارت روی آنها بسیار دشوار بود. او می افزاید: از چالش های دیگر آموزش مجازی برای کادر آموزشی، سرعت پایین ارسال مطلب یا دریافت برای معلمان بود که هر بار باید کلی انتظار می کشیدند. ضمن اینکه هنگام ارسال یا دریافت کیفیت صدا و تصویر باز هم افت می کرد. البته ما سال تحصیلی را به پایان رساندیم اما فکر می کنم برای سال آینده باید اقدامات جدی تر انجام شود. باید آموزش مجازی به گونه ای باشد که بتوانیم روی دانش آموزان تسلط آموزشی داشته باشیم. دانش آموزان سر کلاس درس حضوری بسیار شیطنت می کنند و گاهی وقت ها کلاس از کنترل معلم خارج می شود اما سر کلاس آنلاین این شیطنت ها کمتر است. او تأکید می کند: البته در شکل آنلاین آموزش ها چهره به چهره نبود و ما قادر به دیدن چهره همه دانش آموزان نبودیم و تنها دانش آموز ما را نگاه می کرد و این موضوع صمیمیت را کمتر می کرد.

جای خالی تدریس در مدرسه را برای دانش آموزان پر نکرد. یکی دیگر از راه هایی بود که دانش آموزان و معلمان مدارس با عضویت در این سامانه توانستند آموزش را دوباره از سر بگیرند. این شبکه کار آموزش تعداد زیادی از دانش آموزان ایرانی را انجام داد، اما دادن آموزش مجازی آنچنان هم آسان نبود. در همان ابتدا، برای بسیاری از والدین ایرانی این سؤال مطرح بود که چرا وقتی اپلیکیشن های با کیفیت خارجی وجود دارد که در سراسر جهان استفاده می شود، باید به سمت اپلیکیشن هایی رفت که هنوز آزمایش خود را پس نداده بودند. استفاده از اپلیکیشن های آموزشی در سراسر جهان امری مرسوم است که معمولاً در همه