

روانشناختی به خانواده‌ها نسبت به راه‌اندازی خط ویژه در سامانه ۱۴۸۰ اقدام شد.

■ یکی از مهم‌ترین اقدامات شما در حوزه شفافیت که به طور قطع از مطالبات جدی مردم و بویژه خیرین بوده است، قرارگیری املاک بهزیستی روی سامانه‌ای مشخص و قابل دسترس است، فکر می‌کنید اگر دسترسی همه مردم به تفاهنامه‌ها و پرداختی‌ها باز باشد، چه تحول عظیمی در بحث جلوگیری از فساد رخ می‌دهد؟ چون زمانی شائبه پرداخت‌های متفاوت وجود داشت. آیا می‌توانیم امیدوار باشیم که با راه‌اندازی این سامانه، شفافیت به طور کامل در حوزه‌های مالی ایجاد می‌شود و از این منظر می‌توان انتظار داشت که خیرین تمایل بیشتری به همکاری با بهزیستی داشته باشند؟

سازمان بهزیستی کشور در راستای ایجاد فضایی شفاف نسبت به انتشار اطلاعات مستند خود اقدام کرده تا با ایجاد سازمان شیشه‌ای بیش از پیش حمایت‌های اجتماعی را افزایش دهد. در همین راستا در تیرماه امسال هم‌زمان با هفته بزرگداشت چهلمین سال تأسیس سازمان بهزیستی و در ادامه گام‌های شفافیت در این سازمان سامانه شفافیت را با آدرس [shafaf.behzisti.ir](http://shafaf.behzisti.ir) راه‌اندازی شد و در حال حاضر تمامی اموال و املاک سازمان شامل ۲۸۰۰ ملک متعلق به این سازمان، ۲۲ هزار قرارداد و موافقتنامه که در جای جای سازمان منعقد شده روی این سایت در دسترس آحاد جامعه قرار دارد و همه می‌توانند آن را مشاهده کنند. همچنین برای اولین بار صورت‌های مالی سال ۹۸ سازمان در سامانه شفافیت بارگذاری شده و در انتظار عموم مردم قرار گرفته است. ۸۰ میلیون ایرانی روی کارمان نظارت می‌کنند و سازمان بهزیستی به عنوان یک سازمان خدمت‌رسانی در اتاقی شیشه‌ای قرار گرفته است که این موضوع موجب ارتقای سرمایه اجتماعی سازمان خواهد بود. از دیگر اقدامات پرداخت الکترونیکی و متمرکز یارانه‌ها و امدادها روی کارت بانکی مشخص با کد ملی معین است. در حال حاضر ۸۲ درصد بودجه سازمان بهزیستی کشور به صورت متمرکز و با حساب مشخص پرداخت می‌شود و اینگونه پرداخت‌ها کاملاً قابل ردیابی است. در سال ۹۸، ۴۸۵۰ میلیارد تومان را در ۱۶ آیت مختلف خرج کردیم که ریز جزئیات آن روی سامانه مذکور قرار دارد.

■ یکی از نگرانی‌های عمده در باب صدور مجوز به خیریه‌ها، اقداماتی است که در پشت پرده خیریه‌ها می‌گذرد و فساد و تبانی که در برخی خیریه‌ها بهانه‌ای برای پولشویی شده است. از این منظر افکار عمومی نسبت به فعالیت برخی از آنها بی‌اعتماد شده است. از طرفی برخی مدیران سازمان نیز که دارای مراکز خیریه‌ای هستند بر این نگاه دامن زده‌اند و همان قانون تعارض منافع را به طور جدی مطرح می‌کنند، برای تغییر این نگاه و بازگشت خیریه‌ها به جایگاه واقعی‌شان چه اقداماتی انجام داده‌اید؟

در راستای اجرای مفاد قانون ارتقای سلامت نظام اداری و شناسایی و مقابله با گلوگاه‌های فساد و از بین بردن موقعیت‌هایی که ممکن است موجب تقدم منافع شخصی یا گروهی بر منافع عمومی شود سال گذشته سازمان بهزیستی طی بخشنامه‌ای صدور مجوز فعالیت تمام مدیران و بستگان درجه یک ایشان را

در مراکز تحت نظارت ممنوع اعلام کرد و با تعیین مهلت ۸ ماهه خواستار واگذاری، ابطال یا تبدیل این مجوزها شد. از حدود ۴۰ هزار مرکز و مؤسسات خیریه‌ای غیردولتی، از قبیل، مهدهای کودک، مراکز مشاوره و روان‌شناختی، مراکز نگهداری از سالمندان و... حدود هزار و سیصد مرکز وجود داشت که مدیریت آنها به نوعی با همکاران سازمان بهزیستی اعم از افراد بازنشسته یا کارشناسان شاغل، بستگان آنها یا مدیران شاغل در سازمان بهزیستی مرتبط بود.

بر اساس این بخشنامه که در مهرماه سال گذشته صادر شد باید مدیران این سازمان بین مسئولیت سازمانی یا اداره مرکز خصوصی یکی را انتخاب کنند، یعنی اگر ترجیح می‌دهند مدیر بمانند باید مراکز را به یک مؤسسه خیریه که از قبل مجوز داشت واگذار کنند.

## در برنامه ما اولویت، خانواده‌های کودکان کار هستند؛ در این زمینه باید از حضور مددکاران اجتماعی استفاده شود. بخشی از این کودکان توسط باندهای مافیایی در خیابان به کار گمارده می‌شوند و آسیب‌هایی جدی به آنان وارد می‌شود. یکی از راهکارهای ما این است که با آموزش‌های لازم به این کودکان میزان آسیب وارده را کاهش دهیم

همچنین مقرر شد از این پس مجوزی برای مدیران فعلی و بستگان درجه اول آنها صادر نشود. علاوه بر اینکه مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این بخشنامه در سطح کشور بر عهده معاونین و مدیران ستادی و در سطح استان‌ها بر عهده مدیران کل استانی گذاشته شده، کمیته‌ای هم به سرپرستی مدیرکل دفتر مدیریت عملکرد سازمان متشکل از مدیر دفتر مرکزی حراست، معاون مشارکت‌های مردمی، توانمندسازی و امور مجلس سازمان، مسئولیت نظارت عالی بر اجرای مفاد این بخشنامه را بر عهده خواهند داشت و مدیران کل استانی هم باید در دوره‌های سه ماهه، گزارشی از روند اجرای این بخشنامه به کمیته مورد اشاره ارسال کنند.

بر اساس بخشنامه مذکور تا این زمان ۴۰۲ نفر مشمول مفاد بخشنامه شناسایی شده‌اند از این تعداد ۱۶۵ نفر پست دولتی خود را تغییر داده و ۱۹۳ نفر نیز مرکز خیریه خود را واگذار کردند و ۴۴ نفر هم در مرحله تعیین تکلیف قرار دارند.

سازمان بهزیستی طبق اصل ۴۴ قانون اساسی و

ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت و ماده ۵۷ قانون احکام دائمی بر برنامه‌های توسعه‌ای کشور و به منظور استفاده از ظرفیت مؤسسات غیردولتی و شرکای اجتماعی نسبت به صدور اخذ مجوز فعالیت در مؤسسات مذکور اقدام می‌کند. خوشبختانه با پیگیری‌های انجام شده تمامی فرآیند صدور مجوز برای این مؤسسات به صورت الکترونیکی صورت می‌پذیرد. که این امر می‌تواند منجر به تسریع و تسهیل فرآیند صدور مجوز و جلوگیری از هرگونه اعمال سلیقه در این زمینه می‌شود. همچنین شفافیت خوبی ایجاد شده از طرفی فرآیند صدور و نظارت بر مؤسسات به صورت بر خط بوده و تعامل دوسویه‌ای بین متقاضیان و سازمان صورت می‌گیرد. در حال حاضر این سازمان به آدرس <http://centers.behzisti.net> قابل دسترس و آماده ارائه خدمات صدور مجوز است. قرار است بر اساس هماهنگی‌های انجام شده ۲ هزار و ۵۰۰ مرکز خدمات بهزیستی در ۲۵۰ محله و منطقه در سراسر کشور ایجاد شود تا در این مراکز ۲۲ خدمت سازمان بهزیستی در سطح یک ارائه شود.

■ مادر سال‌های اخیر شاهد رشد آسیب‌های اجتماعی در بین نوجوانان بوده ایم یکی از حوزه‌های مهم در بحث پیشگیری از آسیب‌ها، وزارت آموزش و پرورش است این وزارتخانه ۱۶ میلیون دانش‌آموز سروکار دارد آن طور که فعالان حقوق کودک می‌گویند موضوع آسیب‌ها در این وزارتخانه محرومانه است و مسئولانش علاقه‌ای ندارند درباره پیشگیری از آسیب‌ها فعالیت کنند نهایت موضوعی مثل رومینا که پیش می‌آید همه نگاه‌ها به سمت این وزارتخانه می‌رود که هیچ کاری برای مهارت‌های زندگی انجام نداده آیا شما تلاش کردید که مددکاران تان را به مدارس بفرستید تا در حوزه پیشگیری اقداماتی انجام دهید؟

طرح‌نماد «نظام مراقبت اجتماعی دانش‌آموزان» در آموزش و پرورش در درجه اول به وزارت آموزش و پرورش واگذار شده است. البته سازمان بهزیستی از حامیان اجتماعی این طرح بوده و از چندین سال قبل در این راستا فعالیت کرده است. در اصل ایده مددکار اجتماعی در مدرسه از طرف این سازمان مطرح شده است. هدف این طرح ارتقای سلامت روانی و اجتماعی دانش‌آموزان و شناسایی مهم‌ترین آسیب‌هایی است که بچه‌ها با آن درگیر هستند. در همین راستا تقریباً ۲۴ جلد کتابچه درباره موضوعات مختلف مددکار اجتماعی مدرسه، تدوین و در اختیار آموزش و پرورش قرار گرفت. قرار بر این بود که در بحث نماد روی اقدامات ارتقایی و پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی مثل آموزش مهارت‌های زندگی، تقویت مشاورین مدرسه و غیره تمرکز شود و در برخی موارد مثل خشونت و کودک آزاری به دستگاه‌های دیگر مثلاً سازمان بهزیستی ارجاع گردد. این طرح در مدارس نظراً با پابلوت شدن و نتایج و دستاوردهای خوبی هم داشت و قرار شد در کل کشور توسعه پیدا کند. این را باید از دوستان آموزش و پرورش پرسید که این طرح به کجا رسید. ضمن اینکه در خصوص موضوعاتی مثل داستان رومینا و غیره به نظر می‌رسد غیر از آموزش و پرورش موضوعات دیگری باید مورد توجه قرار گیرد. از جمله بحث آگاه‌سازی مردم در خصوص سایر سیستم‌های مشاوره‌ای مثل سامانه ۱۴۸۰. در همین