

دبیر شورای اجرایی فناوری اطلاعات در گفت و گو با «ایران»:

دولت الکترونیک مشکل زیرساختی ندارد

گفتگو

◀ **سوسن صادقی** / راه اندازی دولت الکترونیک همواره یکی از دغدغه های رئیس جمهوری بوده و هست و بر پیوستن دستگاه ها بر آن تأکید می کند تا شاهد راه اندازی کامل دولت الکترونیک در کشور باشیم. هر چند این روزها وباشیوع کرونا نقش دولت الکترونیک بیش از گذشته پررنگ شده است و بسیاری از دستگاه ها - که روزی در اتصال به دولت الکترونیک مقاومت می کردند - این روزها در خط پیوستن به آن قرار دارند تا کارها در این روزهای کرونایی به صورت الکترونیک و غیر حضوری انجام شود. اما به راستی دولت الکترونیک در چه وضعیتی قرار دارد؟ در دولت تدبیر و امید برای رشد و توسعه دولت الکترونیک چه اقدام های مهمی انجام گرفته است؟ چالش اصلی در مسیر رشد و توسعه دولت الکترونیک چیست؟ درباره این موضوع ها با رضا باقری اصل دبیر شورای اجرایی فناوری اطلاعات به گفت و گو نشسته ایم که می خوانید.



سجاد صفری / ایران

■ در حال حاضر دولت الکترونیک در چه وضعیتی قرار دارد و اگر بخواهیم طبق نمودار این وضعیت را از صفر تا ۱۰ نشان دهیم عملکرد دولت قبلی در زمینه دولت الکترونیک چه عددی و دولت تدبیر و امید چه عددی را نشان می دهد؟

وقتی از وضعیت دولت الکترونیک صحبت می کنیم با برنامه تحول در شیوه حکمرانی مواجه هستیم از این رو نمی توان به آن نمره داده یا بر اساس نموداری نشان داد که بین صفر تا ۱۰ در کدام نقطه قرار دارد، چرا که تا وقتی امکان تحول و بهبود وجود دارد دولت الکترونیک انتها و پایانی ندارد. به عبارتی از آنجایی که این نمودار کاملاً در حال جابه جایی است از این رو نمی توان برای پیشبرد و پیشرفت پروژه نمره ای تعیین کرد. به عنوان مثال اگر کشوری در پیشبرد دولت الکترونیک خودیها مان شیوه حکمرانی الکترونیکی در رتبه های اول، دوم و سوم قرار گرفته باشد اما برای بهبود شیوه حکمرانی خود از ابزارهای الکترونیک متناسب با روند های تکنولوژیک به سمت فناوری های چون بلاک چین و اینترنت اشیا حرکت کند و بهره وری عوامل تولید و خدمت خود را به حد اکثر برساند، طبعاً این رتبه یا نمره تغییری نمی کند اما بر اساس معروف ترین مدل ارزیابی توسعه دولت الکترونیکی که از آن سازمان ملل است و دولت الکترونیک کشور ما را هم ارزیابی کرده است، دولت الکترونیک کشور ما از سال ۲۰۰۸ تا ۲۰۱۸ در رده کشورهای متوسط و رتبه ای بین ۹۸ تا ۱۰۸ را دارا بوده اما در سال ۲۰۱۸ با جهشی وارد کشورهای رده بالا و رتبه ۸۶ شده است. از نظر شاخص مقایسه ای هم میزان خدمات بر خط از حدود ۳۰ تا ۴۰ درصد به بازه ۶۰ تا ۷۰ درصد بر خط شدن وارد شده است. ارزیابی های سال گذشته ما هم چنین وضعیتی را نشان می دهد و با حدود ۶۲ درصد میزان متوسط بر خط شدن رشد بسیار مطلوبی را شاهد بودیم.

■ **منتقدین دولت معتقد هستند که زیرساخت های دولت الکترونیک در کشور توسعه نیافته است، شما این گفته را چگونه ارزیابی می کنید؟**

این موضوع تا پیش از دولت یازدهم مصداق داشت اما امروز در زمینه دولت الکترونیک با مشکل زیرساخت مواجه نیستیم و زیرساخت های لازم آن مهیاست چرا که در دولت تدبیر و امید اقدام های مهمی در بخش زیرساختی انجام شده که در دولت های پیشین یا انجام نشده یا خیلی جزئی و اندک انجام شده بود. قبل از دولت یازدهم شبکه پایداری که در قالب شبکه ملی اطلاعات (تعریف بند الف ۴۶ ماده قانون برنامه پنجم توسعه) بود، تقریباً هیچ سرمایه گذاری و کاری در زمینه زیرساخت شبکه ارتباطات بین دستگاهی نشده بود. اما بر اساس قانون برنامه ششم این شبکه بین دستگاهی با ظرفیت بسیار بالا ایجاد و ارتباط بین دستگاه ها نیز در نقاط اصلی با فایبر نوری انجام شده است از سوی دیگر دولت الکترونیکی وقتی معنی پیدایی کند که کاربران بتوانند به این شبکه و خدمات بر خط آن دسترسی داشته باشند. بنابر گزارش وزارت ارتباطات، پهنای باند داخلی شبکه ملی اطلاعات ۳۰ برابر شده و توسعه شبکه دسترسی حتی در نقاط روستایی به بیش از ۹۵ درصد دسترسی جمعیت روستایی و کل جمعیت شهری رسیده است. بنابر این همه اینها نشان از آن دارد که دسترسی مردم به منابع داخلی بویژه خدمات دولت الکترونیک رشد خوبی داشته است. بر اساس قانون ششم توسعه، دولت مکلف شد تا مرکز تبادل ملی اطلاعات را راه اندازی کند و اینکه طبق برنامه ششم توسعه که از سال ۹۵ شروع شد و دو سال فرصت داشت تا این مرکز را راه اندازی کند، در مدت یک سال مرکز تبادل ملی اطلاعات داشته باشد و ظرف ۱۸ ماه دوم مرکز داده دولتی در دولت یازدهم در سازمان فناوری اطلاعات راه اندازی کرده و توسعه داد تا داده های دولت در این دومرکز نگهداری شود. اکنون