

صنعت بیمه بر مدار رضایت، عقلانیت و تسهیل‌گری



صنعت بیمه کشور در سال‌های اخیر فرازها و فرودهای بسیاری را پشت سر گذاشته است که در واقع ذات تمامی نهادهای حافظ و نگهدارنده ریسک در جهان است. از یک سو دشواری‌ها و اثرات زیانبار تحریم‌های مستقیم و غیرمستقیم و از سوی دیگر همراهی با نوسانات بازار داخلی تولید و خدمات، این صنعت را با چالش‌هایی روبه‌رو کرده که خوشبختانه با اتخاذ تدابیر هوشمندانه و راهکارهای فنی از این بحران‌ها سر بلند بیرون آمده است. در چنین شرایط دشواری، صنعت بیمه با تکیه بر نیروهای توانمند و مبتکر و با بهره‌گیری از ابزارهای نوین نظیر استارت‌آپ‌ها به افزایش مزیت محصولاتش اندیشیده که نمود آشکار آن میزان رشد در صدور بیمه‌نامه‌هاست که افزایش ضریب نفوذ بیمه را در کشور به دنبال داشته است. هر چند مؤلفه‌های مهم اقتصادی و شاخص‌های جهانی کسب و کار در کندی روند بیمه‌گری در ایران چندان بی‌اثر نبوده، اما با رشد صنعت در کشور و وضعیت مناسب آن در منطقه خاورمیانه از به بار نشستن تلاش‌های اهالی این صنعت حکایت دارد. متأسفانه همه‌گیری ویروس کرونا و تعطیلات مجلس در اواخر سال گذشته و تغییر نظام خانه‌ملت در سال جاری، تصویب لایحه مهم "تأسیس صندوق بیمه همگانی گذشتۀ حوادث طبیعی" را به تأخیر و تعویق انداخته، اما درخشش صنعت بیمه در آوردگاه بزرگ کرونا، نگاه مثبتی را در ارکان حاکمیت و جامعه، پدید آورده است. دستاوردهای چشمگیری نظیر استقرار حاکمیت شرکتی، فراهم‌سازی بستر خودکنترلی در شرکت‌ها، بهبود نظام نظارتی، تسویه خسارت‌های بزرگ و کمک مالی به وزارت بهداشت با انگیزه حمایت از کادر درمان و تسهیل و مساعدت در ارائه خدمات بیمه اتومبیل و درمان و زندگی به بیمه‌شدگان و بهره‌برداری از طرح‌های نوین بیمه‌ای از عزم این صنعت برای توسعه اقتصادی خبر می‌دهد. خوشبختانه در شرایط سخت معیشتی و بنگاه‌های اقتصادی و همچنین کسری بودجه بسیاری از دستگاه‌های حاکمیتی و صنایع تحت پوشش آنها، صنعت بیمه با اجرای طرح عظیم بخشودگی جرایم بیمه‌ای، خود را به عنوان یکی از مسؤولیت‌پذیرترین نهادهای پولی و مالی مطرح کرد و علاوه بر ایفای نقش اجتماعی خود در راستای تأمین امنیت و تضمین آرامش جامعه قدم بزرگی برداشت. آنچه در پی می‌آید تنها بخشی از خدمات صنعت بیمه است که تقدیم می‌شود و امید است با برنامه‌ریزی‌های هدفمند و نگرش منطقی کارگزاران این صنعت در جهش تولید و گشایش اقتصادی، نقش مؤثرتری را در آینده‌ای نزدیک، ایفا کنیم.

اقدامات انجام شده:

- حذف نسخه فیزیکی بیمه‌نامه شخص ثالث در راستای اهداف دولت الکترونیک، اقتصاد هوشمند و کاهش مراجعات بیمه‌گذاران به شرکت‌های بیمه؛
- تصویب و اجرای آیین‌نامه احراز صلاحیت حرفه‌ای کارکنان کلیدی و عملیاتی مؤسسات بیمه (شماره ۹۰) که سبب ارتقای توان تخصصی و کارشناسی مدیران کلیدی شرکت‌های بیمه گردیده است.
- انقضاء قرارداد مازاد خسارت حوادث فاجعه آمیز (CAT) در رشته‌های آتش‌سوزی، مهندسی و پول در صندوق برای ۱۲ شرکت بیمه رازی، آرمان، دی، کوثر، میهن، سرمد، سامان، تعاون، سینا، کارآفرین، معلم

به پرداخت خسارات این گونه ریسک‌ها اقدام نموده است که به‌طور نمونه می‌توان به خسارت سیل ابتدای سال ۱۳۹۸ کشور اشاره نمود که با توزیع بهینه ریسک توسط بیمه مرکزی، از ورشکستگی شرکت‌های بیمه نیز جلوگیری شده و خسارات تحت پوشش نیز پرداخت شده است.

۴. ارائه مجوز صدور بیمه‌نامه و مشارکت در پوشش بیمه‌ای بسیاری از ریسک‌ها و پروژه‌های عملیاتی و

و تجارت نو با راهبری بیمه مرکزی و با سقف تعهد ۲۰ هزار میلیارد ریال در هر حادثه که در ارتباط با سیل اوایل امسال پشتوانه بسیار خوبی برای شرکت‌های مذکور بود. با انعقاد این قرارداد و قراردادهای مشابه، ضمن ارائه پوشش مستقیم و اتکابی مورد نیاز ریسک‌های بزرگ کشور که پیشتر قسمت اعظم آن به خارج از کشور واگذار می‌شد، صنعت بیمه کشور به راهبری بیمه مرکزی در اسرع وقت نسبت

۱. تحلیل شاخص‌های عملکرد

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	فرمول محاسبه شاخص	۱۳۹۸/۰۵/۳۱	۱۳۹۹/۰۵/۱۵
۱	حق بیمه تولیدی صنعت بیمه	هزار میلیارد ریال	مجموع آمار عملکرد دریافتی از شرکت‌های بیمه	۴۵۴/۴	۵۹۰/۹
۲	نرخ رشد صنعت بیمه	درصد	درصد تغییرات شاخص شماره ۱	۳۲	۳۰
۳	حق بیمه سرانه	میلیون ریال	شاخص شماره ۱ تقسیم بر جمعیت کل کشور	۵/۵	۷/۱
۴	ضریب نفوذ بیمه	درصد	شاخص شماره ۱ تقسیم بر تولید ناخالص داخلی کشور (GDP) به قیمت جاری	۲/۴	۲/۵

آمار تا ابتدای سال ۱۳۹۸ (پایان سال ۱۳۹۷) - آمار تا ابتدای سال ۱۳۹۹ (پایان سال ۱۳۹۸)