



## شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ؛ پیشرو در ارائه خدمات منطبق با نیازهای روز جامعه



◀ **حسین صبوری - مدیر عامل /** شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، مجموعه‌ای حقوقی است که در زمینه تأمین و توزیع نیروی برق مطمئن و پایدار با کیفیت مطلوب در محدوده تعریف شده، با رعایت آیین نامه‌ها، مقررات و ضوابط صنعت برق، وظیفه برق رسانی به متقاضیان و مشترکین را بر عهده دارد. این شرکت به منظور تأمین برق مورد نیاز بیش از ۵.۴ میلیون مشترک در ابر شهر تهران تلاش دارد تا خدمات خود را منطبق با نیازهای روز جامعه و تکنولوژی نوین، همسو با اهداف دولت به شایسته‌ترین شکل به شهروندان پایتخت ارائه دهد.

کاربرد تلفن همراه به نام همراه برق تهران قابل ثبت و پیگیری بوده و مشترکان و متقاضیان را از مراجعه حضوری در تمامی مراحل ارائه خدمات بی نیاز نموده است و در همین راستا و همگام با کشورهای پیشرفته دنیا، به زودی تمامی خدمات این شرکت به شکل اینترنتی و غیر حضوری ارائه خواهد شد. اجرای این طرح عظیم همگام با اتوماسیون شبکه و ایجاد نقاط قابل کنترل از راه دور

ارائه خدمات و به دنبال آن افزایش رضایت مشترکان و متقاضیان خدمات را به دنبال داشته است. تأمین زیرساخت‌های لازم، آمادگی‌های ایجاد شده، فرآیندهای کاری و تکنولوژی به کار گرفته شده به گونه‌ای است که امروز بخش اعظم خدمات فروش انشعاب و خدمات پس از فروش شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ به شکل غیر حضوری و از طریق درگاه اینترنتی این شرکت به نشانی [www.tbtf.ir](http://www.tbtf.ir) و یانرم افزار

از جمله مهم‌ترین برنامه‌های اجرا شده در این شرکت که در راستای اهداف دولت الکترونیک، محقق شده است، حذف چاپ و توزیع قبوض کاغذی و ارائه خدمات فروش و پس از فروش به شکل غیر حضوری است که این مهم ضمن کاهش قابل توجه هدررفت منابع مالی و ارزی ناشی از تأمین کاغذ و تردد در سطح شهر توسط عوامل اجرایی و همچنین مشترکان، سهولت در دسترسی به اطلاعات و تسریع در فرآیند