



## در مقابل اعتماد شما؛ مسئولیت‌های اجتماعی

اقدامات بانک سینا در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی



بانک سینا در راستای عمل به وظایف و ایفای مسئولیت‌های اجتماعی و همچنین کمک به آسیب دیدگان ناشی از بحران و ویروس کرونا در کشور، اقدام‌های متعددی را در زمینه‌های مختلف طی چند مرحله به انجام رسانده که نتایج مناسبی نیز به همراه داشته است. برخی از این اقدام‌ها بدین شرح است:

در مقابل اعتماد شما مسئولیم



# نگاهی به اقدام‌های بانک سینا در بخش مسئولیت‌های اجتماعی

مؤثری را در جهت کاهش مراجعات حضوری به شعب به‌عنوان یکی از کانون‌های تجمع ویروس کرونا از طریق ایجاد تغییرات در برخی خدمات بانکداری الکترونیک انجام داد. این بانک در راستای فرهنگ‌سازی و ترغیب مشتریان به استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک، نسبت به افزایش سقف برداشت وجه نقدی در دستگاه‌های خودپرداز تا سقف ۵ میلیون ریال در روز اقدام کرد و سقف انتقال وجه شتابی و درون بانکی از طریق دستگاه‌های خودپرداز و درگاه‌های اینترنتی را پس از چندین مرحله به مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال در شبانه‌روز افزایش داد. همچنین به جهت تأمین رضایتمندی مشتریان عزیز، امکان فعال‌سازی غیرحضوری همراه بانک و اینترنت بانک را فراهم ساخته و متقاضیان بدون مراجعه حضوری به شعب، می‌توانند این خدمات را فعال نمایند. تمدید خودکار تاریخ انقضای کارت‌های بانکی نیز از دیگر برنامه‌های این بانک بوده است.

به شعب، منوط به درخواست وام گیرندگان و ترجیحاً از درگاه‌های خدمات بانکداری الکترونیک میسر ساخت و مشتریانی هم که اقساط آنها در این مدت کسر شده و تقاضای برگشت اقساط را داشتند، مطابق با ضوابط بانک درخصوص بازگشت اقساط اقدام شد.

### عدم اعمال ضوابط قانونی برای دارندگان چک‌های برگشتی

پیرو مصوبه بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، صادرکنندگان چک‌هایی که سررسید آنها در بازه زمانی اول اسفند ۱۳۹۸ تا ۳۱ اردیبهشت ۱۳۹۹ بوده و به علت شرایط حاصل از شیوع کرونا دچار برگشتی شده‌اند، به مدت ۳ ماه از اعمال محرومیت‌های بانکی معاف شدند.

### توسعه خدمات بانکداری الکترونیک برای کاهش تردها

بانک سینا برای کمک به مدیریت بحران و پیشگیری از شیوع کرونا و انقضای کارت‌های بانکی نیز از دیگر برنامه‌های این بانک بوده است.



کشور ایفا نماید، به‌طوری که طی سالیان گذشته با پرداخت مبلغ ۹۴ هزار میلیارد ریال تسهیلات در توسعه و ساخت آزادراه‌ها نظیر آزادراه تهران شمال، شرکت‌های نفت و گاز و توسعه میدان‌های نفتی، صنایع فولاد، احداث نیروگاه‌های برق، احداث پایانه سلام فرودگاه بین‌المللی حضرت امام(ره)، توسعه خدمات بندری و توسعه بیمارستان‌ها و نظیر آن نقش ایفا کرده است.

### امهال مطالبات بنگاه‌های تولیدی و تسهیلات گیرندگان

بانک سینا در راستای حمایت از بنگاه‌های تولیدی و وام گیرندگان که به دلیل شرایط به وجود آمده ناشی از شیوع کرونا دچار آسیب‌ها و خسارتی شدند، مساعدت‌هایی درخصوص امهال وصول اقساط تسهیلات آنها در نظر گرفت. به‌طوری که به دریافت‌کنندگان وام‌های قرض‌الحسنه که قادر به بازپرداخت اقساط وام خود در موعد مقرر نبوده، یا صاحبان کسب و کارهای مشمول قانون تسهیل تسویه بدهی بدهکاران شبکه بانکی کشور که بازپرداخت آنها به‌صورت دفعی بوده، مهلت ۳ ماهه اعطا کرد، تا پس از ۳ ماه سررسید تسهیلات، بدهی خود را بازپرداخت کنند.

### عدم دریافت خودکار اقساط وام قرض‌الحسنه

این بانک همچنین دریافت خودکار اقساط تمامی دریافت‌کنندگان وام قرض‌الحسنه را مطابق دستورالعمل ارسالی بانک مرکزی مربوط به اقساط ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۹ غیرفعال و وصول آن را به‌منظور کاهش مراجعات

نیکو و مواسات اشاره کرد. پوشش هزینه‌های درمانی بیماران نیازمند در قالب طرح احسان تا سقف ۵۰۰ میلیارد ریال بودجه، اعطای وام قرض‌الحسنه به خانواده‌های معزز شهدای والا مقام مدافع حرم و سربازان حریم ولایت، در قالب طرح ایثار تا سقف ۱۰۰۰ میلیارد ریال، اعطای وام به مرزبانان غیور و جان برکف و همچنین پرستاران و کادر درمان شاغل در بخش‌های کرونایی بیمارستان‌ها و مددکاران آسایشگاه‌ها در قالب طرح کریمانه

### تأمین هزینه تولید ۹۱۲ فقره کارت هدیه جهت اهدا به اقشار فعال در کسب و کارهای خرد

بانک سینا هزینه تولید ۹۱۲۰۰۰ کارت هدیه به درخواست بنیاد مستضعفان را به ارزش ۲۴ میلیارد ریال جهت توزیع بین اقشار زمینگش فعال در کسب و کارهای خرد نظیر کولبران و پاکبانان که به دلیل کرونا، دچار آسیب‌های جدی شده‌اند، فراهم ساخت.

### اختصاص ۳۰ میلیارد ریال به آزادی زندانیان غیرعمد

بانک سینا در راستای ایفای مسئولیت‌های اجتماعی و در تداوم فعالیت‌های خیرخواهانه خود، نسبت به آزادسازی تعدادی از زندانیان جرایم غیرعمد اقدام کرد. این بانک طی همکاری با ستاد دیه کشور، مبلغ ۳۰ میلیارد ریال را جهت آزادی زندانیان جرایم غیرعمد اختصاص داده است.

### پرداخت وام قرض‌الحسنه

بر اساس شان و منزلتی که اسلام برای قرض‌الحسنه قائل است، بانک سینا یکی از استراتژی‌ها و اولویت‌های مهم خود را ترویج این سنت نیک الهی قرار داده است. در همین راستا طرح‌های تسهیلاتی قرض‌الحسنه متعددی در این بانک به اجرا گذاشته شده از آن جمله می‌توان به مهرآفرین،

ماکارونی، حبوبات، مرغ، گوشت و قند و شکر به نیازمندان را با همکاری بسیج سازندگی سپاه پاسداران انقلاب اسلامی تهران بزرگ فراهم کرد. این بانک همچنین تعداد ۶۵۰۰۰ ماسک جهت سربازان میهن اسلامی تهیه و به این عزیزان اهدا کرد.

### اهدای ۹۵۰ دستگاه تبلت به دانش‌آموزان بی‌بضاعت

بانک سینا در اقدامی انسانی دوستانه و خیرخواهانه با توجه به شیوع ویروس کرونا در راستای کمک به توانمندی در حوزه آموزش و پرورش و بهره‌مندی دانش‌آموزان بی‌بضاعت از فضای آموزش مجازی، تعداد ۳۰۰ دستگاه تبلت خریداری و طی مراسمی با حضور مدیرکل بهزیستی استان تهران به دانش‌آموزان تحت پوشش این سازمان اهدا شد. این بانک همچنین در حال تهیه و خریداری ۶۵۰ دستگاه تبلت دیگر جهت اهدا به دانش‌آموزان تحت پوشش کمیته امداد حضرت امام(ره) در استان‌ها می‌باشد.

### اهدای ۳۸۰۰ بسته معیشتی به نیازمندان و ایتم

بانک سینا با اختصاص مبلغی حدود ۱۸ میلیارد ریال طی ۲ مرحله شامل ۲۰۰۰ بسته از محل اهدای مرخصی و حقوق کارکنان بانک - اهدای بیش از ۱۰ روز از سوی برخی کارکنان - و ۱۸۰۰ بسته از محل بودجه مسئولیت‌های اجتماعی، زمینه تهیه و اهدای ۳۸۰۰ بسته معیشتی شامل برنج ایرانی، خرما، روغن، چای، پنیر،

و همچنین کمک‌های کارکنان، زمینه احداث دو باب مدرسه در شهرستان قلعه گنج استان کرمان به‌مبلغ حدود ۱۹ میلیارد را فراهم آورده تا زمینه رشد و شکوفایی استعداد آینده‌سازان این منطقه از مرز و بوم میهن اسلامی بیشتر از قبل محقق گردد. مقدمات احداث سومین مدرسه در شهرستان اهرم روستای قبالکلی استان بوشهر به‌مبلغ ۱۰ میلیارد ریال نیز آغاز شده است.

### اهدای ۹۵۰ دستگاه تبلت به دانش‌آموزان بی‌بضاعت

بانک سینا در اقدامی انسانی دوستانه و خیرخواهانه با توجه به شیوع ویروس کرونا در راستای کمک به توانمندی در حوزه آموزش و پرورش و بهره‌مندی دانش‌آموزان بی‌بضاعت از فضای آموزش مجازی، تعداد ۳۰۰ دستگاه تبلت خریداری و طی مراسمی با حضور مدیرکل بهزیستی استان تهران به دانش‌آموزان تحت پوشش این سازمان اهدا شد. این بانک همچنین در حال تهیه و خریداری ۶۵۰ دستگاه تبلت دیگر جهت اهدا به دانش‌آموزان تحت پوشش کمیته امداد حضرت امام(ره) در استان‌ها می‌باشد.

### اهدای ۳۸۰۰ بسته معیشتی به نیازمندان و ایتم

بانک سینا با اختصاص مبلغی حدود ۱۸ میلیارد ریال طی ۲ مرحله شامل ۲۰۰۰ بسته از محل اهدای مرخصی و حقوق کارکنان بانک - اهدای بیش از ۱۰ روز از سوی برخی کارکنان - و ۱۸۰۰ بسته از محل بودجه مسئولیت‌های اجتماعی، زمینه تهیه و اهدای ۳۸۰۰ بسته معیشتی شامل برنج ایرانی، خرما، روغن، چای، پنیر،

### اهدای ۵۱ دستگاه آمبولانس به وزارت بهداشت و مراکز بهداشتی مناطق روستایی

بانک سینا با هدف کمک به تجهیز بیمارستان‌ها و حمایت از بیماران مبتلا به کرونا، تعداد ۲۴ دستگاه آمبولانس را به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور اهدا کرد. بیشتر نیز این بانک از محل بودجه چاپ سررسید و صرفه‌جویی در هزینه‌ها به‌منظور تجهیز مراکز درمانی استان‌های مناطق کم برخوردار کشور تعداد ۲۷ دستگاه آمبولانس به مراکز بهداشت مناطق کم برخوردار اهدا کرده بود.

### کمک ۵۰ میلیارد ریالی به استان ۷ درگیر ویروس کرونا

بانک سینا با توجه به وضعیت پاندمی روزهای ابتدایی شیوع ویروس کرونا، با اقدامی جهادی به‌منظور حمایت از اقشار آسیب‌پذیر جامعه جهت تهیه اقلام مورد نیاز بهداشتی و معیشتی اقشار کم‌درآمد، مبلغ ۵۰ میلیارد ریال کمک نقدی به



بانک سینا با توجه به وضعیت پاندمی روزهای ابتدایی شیوع ویروس کرونا، با اقدامی جهادی به‌منظور حمایت از اقشار آسیب‌پذیر جامعه جهت تهیه اقلام مورد نیاز بهداشتی و معیشتی اقشار کم‌درآمد، مبلغ ۵۰ میلیارد ریال کمک نقدی به کمیته امداد امام خمینی(ره) برای حمایت از مددجویان این کمیته در ۷ استان گیلان، مازندران، گلستان، قم، اصفهان، البرز و مرکزی، اختصاص داد



این بانک با تأمین هزینه‌های لازم از محل صرفه‌جویی در هزینه‌ها و همچنین کمک‌های کارکنان، زمینه احداث دو باب مدرسه در شهرستان قلعه گنج استان کرمان به‌مبلغ حدود ۱۹ میلیارد ریال را فراهم آورده تا زمینه رشد و شکوفایی استعداد آینده‌سازان این منطقه از مرز و بوم میهن اسلامی بیشتر از قبل محقق گردد. مقدمات احداث سومین مدرسه در شهرستان اهرم روستای قبالکلی استان بوشهر به‌مبلغ ۱۰ میلیارد ریال نیز آغاز شده است