

در بازه زمانی فروردین لغایت بهمن سال ۱۴۰۰ حدود ۱۶۰ هزار نفر (ماهانه به طور متوسط ۱۴ هزار و ۵۰۰ نفر) از سوی واحدهای تعاون، کار و رفاه اجتماعی جهت برقراری بیمه بیکاری به شعب سازمان تأمین اجتماعی معرفی شده‌اند که این تعداد با شرایط قبل از شیوع گسترده کرونا همخوانی داشته، بنابراین در حال حاضر وضعیت معرفی بیکاران و برقراری و پرداخت بیمه بیکاری با توجه به شرایط اقتصادی کشور و به‌رغم تداوم کرونا در وضعیت مناسب و قابل قبولی قرار دارد، ضمن اینکه از ابتدای سال جاری تا پایان بهمن ماه مبلغ ۹ هزار و ۷۸۵ میلیارد تومان بابت پرداخت مقرری به بیکاران واجد شرایط از سوی سازمان تأمین اجتماعی پرداخت شده است.

### افزایش تقاضای بیمه بیکاری چه میزان بار مالی به سازمان تأمین اجتماعی تحمیل کرده است و محل تأمین این منابع کجاست؟

با توجه به تمهیدات ستاد ملی مقابله با کرونا و تقبل تأمین و پرداخت مقرری اسفند ۱۳۹۸ لغایت اردیبهشت ۱۳۹۹ از محل منابع صندوق توسعه ملی، عملاً بخش اعظم منابع مورد نیاز بابت پرداخت به افرادی که در دوره شیوع کرونا بیکار شده بودند از محل منابع عمومی کشور تأمین شد. اما حسب بند (۶) مصوبه خرداد ۹۹ ستاد ملی کرونا مقرر شده بود، ۸۵ درصد مبلغ مقرری پرداختی به افرادی که از خردادماه ۱۳۹۹ امکان بازگشت به کار آنان میسر نشده بود تا پایان مهرماه ۱۳۹۹ از محل منابع صندوق توسعه ملی پرداخت شود که این موضوع تحقق نیافت و در نتیجه مبلغ مقرری حدود ۱۰۲ هزار نفر از بیمه‌شدگانی که بیکاری آنان از خردادماه سال ۱۳۹۹ تداوم داشته تا پایان بهمن ماه ۱۴۰۰ توسط سازمان پرداخت شده که این وضعیت در مجموع ۲۵۰۰ میلیارد تومان بار مالی مضاعف به سازمان تأمین اجتماعی تحمیل کرد.

### فرایند سخت و طولانی دریافت بیمه بیکاری باعث گلایه است. آیا برنامه‌ای برای تغییر این رویه دارید؟

فرایند ارائه خدمت بیمه بیکاری قبل از شیوع بیماری کرونا کاملاً به صورت حضوری انجام می‌شد و افرادی که بدون میل و اراده بیکار شده بودند، جهت ارائه درخواست بیکاری و انجام مراحل قانونی از قبیل ارائه دادخواست، شرکت در جلسه هیأت‌های حل اختلاف و... ناگزیر باید به صورت حضوری به ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی مراجعه می‌کردند و بعد از آن در دست داشتن معرفی‌نامه اداره کار و سایر مدارک مربوطه به شعب سازمان تأمین اجتماعی مراجعه می‌کردند. در شعب سازمان نیز اقداماتی از قبیل تجمیع سوابق پرداخت حق بیمه، بررسی استحقاق برقراری مقرری بیمه بیکاری، اظهار نظر نماینده سازمان در

کمیته دو نفره بیمه بیکاری و... انجام و در نهایت حکم برقراری بیمه بیکاری صادر و مراتب کتباً به اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی منعکس می‌شد در نتیجه فرایند رسیدگی به درخواست متقاضیان بیمه بیکاری در ادارات کار و پس از آن در واحدهای اجرایی سازمان، مستلزم مراجعات مکرر بوده و بعضاً چند هفته و حتی چند ماه به طول می‌انجامید.

با آغاز همه‌گیری کرونا در کشور، طبق هماهنگی به عمل آمده و اقدامات مشترک وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان تأمین اجتماعی با درک نیاز جامعه، به سرعت نسبت به راه‌اندازی سامانه غیرحضوری برای ثبت درخواست بیمه بیکاری و اتصال سامانه‌های الکترونیکی فی‌مابین اقدام شد، به نحوی که در حال حاضر کلیه مراحل مربوط به درخواست بیمه بیکاری تا برقراری و پرداخت مقرری کاملاً به صورت الکترونیکی و بدون نیاز به حضور بیمه‌شده صورت می‌گیرد که این اقدام منجر به اصلاح فرایندها، افزایش رضایتمندی مخاطبین، کاهش قابل توجه مراجعه بیمه‌شدگان به واحدهای اجرایی و تسهیل و تسریع در کاهش زمان برقراری بیمه بیکاری شده است.

### پرداخت مبالغ اندکی به عنوان مقرری بیمه بیکاری به بیمه‌شدگان موجب شده تا افرادی که بیکار می‌شوند اغلب رغبتی برای مراجعه و دریافت این مبلغ نداشته باشند. درباره نحوه محاسبه مبلغ مقرری بیمه بیکاری توضیح دهید. با توجه به تورم و گرانی‌ها آیا نباید مبالغ بیمه بیکاری نسبت به گذشته افزایش بیشتری پیدا کند؟

براساس بند «ب» ماده ۷ قانون بیمه بیکاری مصوب مجلس شورای اسلامی در سال ۱۳۶۹، میزان مقرری روزانه بیمه شده بیکار معادل ۵۵ درصد متوسط مزد یا حقوق و یا کارمزد روزانه بیمه‌شده است. به مقرری افراد متأهل یا متکفل به ازای هر یک از آنها به میزان ۱۰ درصد حداقل دستمزد افزوده خواهد شد.

در هر حال مجموع دریافتی مقرری بگير نباید از حداقل دستمزد، کمتر و از ۸۰ درصد متوسط مزد یا حقوق وی بیشتر باشد. بنابراین حسب ضوابط قانونی فوق، میزان پرداخت مقرری بیمه بیکاری بیمه‌شدگان همه ساله متناسب با حداقل دستمزد مصوب شورای عالی کار ترمیم می‌شود و بر همین اساس مبلغ مقرری پرداختی به بیمه‌شدگان در سال ۱۴۰۰ بین ۲ میلیون و ۶۵۰ هزار تومان تا ۱۴ میلیون و ۸۵۰ هزار تومان با توجه به دستمزد مبنای پرداخت حق بیمه متقاضی تعیین و پرداخت می‌شود و هرگونه تغییر در مقررات فوق مستلزم اصلاح قانون بیمه بیکاری است.

### مردم از کاهش پوشش بیمه‌ای داروها گلایه مند هستند. یکی از

### نگرانی‌های بیماران در سال آینده به همین موضوع برمی‌گردد. برای رفع این دغدغه چه برنامه‌ای دارید؟

هیچ‌گونه کاهش تعهدات دارویی و خدمات درمانی و پاراکلینیکی توسط سازمان تأمین اجتماعی صورت نگرفته و تمام تعهدات قانونی مصوب اعم از دارو و خدمات پاراکلینیک بر اساس تعهدات قانونی سازمان‌های بیمه‌گر به بیماران عزیز ارائه می‌شود. سازمان تأمین اجتماعی بر اساس تبصره‌های بودجه و قوانین داخلی، تعهداتی فراتر از تعهدات قانونی به بیمه‌شدگان عزیز عرضه می‌نماید که از آن جمله می‌توان به رایگان شدن تمامی خدمات دارویی و درمانی بیماران مبتلا به تالاسمی، هموفیلی و نارسایی مزمن کلیه اشاره کرد. از دیگر اقدامات در زمینه کاهش پرداخت از جیب مردم، می‌توان به حذف فرانشیز خدمات بستری و سرپایی افراد بالای ۶۵ سال در کل کشور و همچنین حذف فرانشیز خدمات بستری در شهرستان‌های فاقد بیمارستان ملکی و تقبل هزینه آندوپروتزها (پروتزهای مورد استفاده در داخل بدن) برابر تعرفه سامانه وزارت بهداشت اشاره کرد. البته در این میان می‌توان به بار مالی خارج از چهارچوبی که به سازمان تحمیل شد نیز اشاره کرد. برای نمونه افزایش خارج از مصوبه قیمت داروها توسط سازمان غذا و دارو از مواردی است که باعث می‌شود تا سهم پوشش هزینه‌ای دارو توسط سازمان در واقعیت از حالت مطلوب فاصله داشته باشد که برای حل و فصل این مسائل، در حال رایزنی با دولت محترم هستیم.

### در اجرای نسخه‌نویسی الکترونیک با توجه به اینکه سامانه‌های متعددی از سوی سازمان‌های بیمه‌گر برای ثبت کد داروها معرفی شده چرا سازمان تأمین اجتماعی تاریخ انقضای نسخ پزشکی را به یک تا دو روز محدود کرده است؟

در سال آینده تلاش داریم تا با رویکرد همگانی بودن حق بهره‌مندی از خدمات بیمه‌ای، بخش‌های جامانده از پوشش بیمه‌ای را ذیل طرح بیمه فراگیر خانواده و با تسهیل شرایط تحت پوشش قرار دهیم. طرح‌هایی نظیر بیمه دانشجویی یا بیمه زنان خانه‌دار نمونه‌هایی از تلاش برای تحقق این هدف راهبردی هستند که مورد تأکید و تسهیل‌گری قرار گرفته‌اند.



جهت رفاه حال بیمه‌شدگان محترم نسخ تجویزی پزشک از زمان تجویز تا پایان ماه بعد در نظر گرفته شده و مدت زمان انتظار شش ماهه جهت تجویز مجدد خدمات CTscan و MRI نیز حذف شده است.

### چه خبر خوشی برای سال آینده به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی دارید؟

در سال آینده تلاش داریم تا با رویکرد همگانی بودن حق بهره‌مندی از خدمات بیمه‌ای، بخش‌های جامانده از پوشش بیمه‌ای را ذیل طرح بیمه فراگیر خانواده و با تسهیل شرایط تحت پوشش قرار دهیم. طرح‌هایی نظیر بیمه دانشجویی یا بیمه زنان خانه‌دار نمونه‌هایی از تلاش برای تحقق این هدف راهبردی هستند که مورد تأکید و تسهیل‌گری قرار گرفته‌اند.

در بخش تکريم بازنشستگان معزز نیز مقرر شده تا ضمن تسهیل شرایط تسهیلات قرض‌الحسنه در فرایند ثبت‌نام و حذف وثیقه و ضمانت، منابع لازم جهت افزایش ۴۰ درصدی مبلغ تسهیلات تأمین شود و تعداد آن نیز ۴۰ درصد افزایش یابد.

همچنین برای سال ۱۴۰۱ در حوزه عمرانی درمان و بیمه، ۱۴۰ طرح احداثی، توسعه، بازسازی و تجهیز با ارزش حدودی ۹۰۰۰ میلیارد تومان و عمدتاً در مناطق محروم برنامه‌ریزی شده است. در حوزه بیمه‌های خاص نظیر بیمه تاکسیرانان، کارگران و قالیبافان نیز از طریق طرح پالایش بیمه‌ای، ظرفیت‌های جدیدی برای خدمت‌رسانی به این اقشار عزیز فراهم شده است. در مجموع امیدواریم با تلاش شبانه‌روزی همکاران عزیز سازمان تأمین اجتماعی بتوانیم در سال آینده، کمیت و کیفیت خدمات سازمان تأمین اجتماعی را در تعامل و همراهی با دولت افزایش داده و شرایط مناسب‌تری را برای خانواده بزرگ تأمین اجتماعی و ملت شریف ایران فراهم نماییم.

