

توسعه دامنه خدمات رسانی و تنوع بخشی به محصولات از یک سو و مهار تخلفات و تقلبات بیمه ای از سوی دیگر از برکات این سامانه چندمنظوره به شمار می آید.

ورود شرکت های دانش بنیان و کسب و کارهای دیجیتال به صنعت بیمه، مستلزم فضایی امن، بدون تبعیض و سلامت است که سوئیچ بیمه ای ماموریت ایجاد چنین شرایطی را بر عهده دارد. راه اندازی مرکز نوآوری صنعت بیمه هم در همین راستا ارزیابی می شود. علاوه بر حمایت از دانش بنیان ها، وظیفه رفع چالش ها و اشکالات موجود را در زمینه خدمات رسانی دیجیتال بر عهده دارد.

■ از طرح "بیمانی" به عنوان مکمل طرح های یادشده شده رونمایی می شود؟

بیمانی یک پروژه مستقل است و کارکردهای خاص خودش را هم دارد اما می توان از آن به عنوان طرحی تسهیل گر، مردم محور و تخلف گریز یاد کرد.

فاز نخست این سامانه در رشته بیمه شخص ثالث اجرا می شود که در آن امکان شناسایی زیان دیده، مقصر حادثه و تایید اصالت تصادف یکجا صورت می گیرد و بنابراین خسارت های مالی محدود (فعلا تا سقف دویست میلیون ریال) از چرخه بررسی های دقیق و روند طولانی پرداخت خسارت خارج می شوند. دریافت خدمت سریع و با کیفیت حق بیمه گذار است و ما برای احقاق این حق از هیچ تلاشی فروگذار نخواهیم کرد.

■ پس گام های اساسی برای نظارت هوشمند برداشته شده و فصل اجرای آن آغاز شده است؟

بیمه مرکزی به عنوان تنظیم گر بازار باید اطلاعات تجمیع سازی شده را در اختیار داشته باشد. از طریق همین سامانه هاست که میزان توانمندی مالی شرکت های بیمه، سنجش می شود تا در هنگام پرداخت خسارات، اتفاق ناخوشایندی به وقوع نپیوندد. اگر بین منابع شرکت ها و میزان پذیرش ریسک آنان تناسبی برقرار نباشد شرایط دشواری پیش می آید و به همین خاطر نظارت پیشگیرانه را با بهره گیری از سامانه های یادشده، در دستور کار خود قرار داده ایم.

"سامانه ثبت و اعلام تقلب" هم همین هدف اساسی را دنبال می کند و تردیدی نیست با حذف خسارات تقلبی و کاهش تخلفات می توانیم منابع صنعت بیمه را در جای خود هزینه کنیم و به بازبایی جایگاه این صنعت در اقتصاد کلان کشور امیدوارتر شویم.

■ براساس استانداردهای بین المللی در سطح منطقه و جهان چه شرایطی داریم؟

به نسبت منطقه در نقطه بسیار مطلوبی ایستاده ایم اما برای رسیدن به کشورهای پیشستاز هنوز راه نسبتا زیادی باقی مانده است که به لطف خداوند در آینده نزدیک پیموده خواهد شد.

آمار مربوط به حق بیمه تولیدی، میزان ضریب نفوذ و مجموع شرکت ها، شعب، کارگزاران، نمایندگان فعال، استارت آپ ها، ارزیابان خسارت و دفاتر ارتباطی بیمه در سایت رسمی بیمه مرکزی بارگذاری شده و قابل دسترسی است اما می خواهیم از فرصت این پرسش، استفاده کنم و از چند دستاورد کلیدی صنعت بیمه سخن بگویم.

تلاش برای تکمیل و راه اندازی "صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان" از جمله برنامه های نهاد ناظر صنعت بیمه به شمار می رود که نه تنها فضای امنیت روانی را برای آحاد جامعه به همراه دارد بلکه از بار روانی و دغدغه های دولت برای جبران خسارات مردم در زمان وقوع حوادث طبیعی خواهد کاست.

چکش کاری طرح تاسیس "محصول تکافل" که با محوریت یکی از شرکت های بیمه در حال پیگیری و اجراست از دیگر دستاوردهایی است که می تواند ضریب نفوذ بیمه در کشور را به شکل محسوسی افزایش داده و طیف وسیعی از آحاد جامعه را از مزایای صنعت بیمه برخوردار کند. خوشبختانه صنعت بیمه توانست در ایام کرونا علاوه بر ایفای مسئولیت اجتماعی خود با طراحی محصولات متناسب، خود را بیش از پیش به جامعه معرفی کند و در همین راستا از سال گذشته تا امثال مجوزهای لازم از سوی بیمه مرکزی برای طرح های جدید و کاربردی صادر شده است.

طرح بیمه سایبان یا همان بیمه رهن و اجاره بها، طرح بیمه عمر جامع متصل به سبد سرمایه گذاری، طرح بیمه مسئولیت حرفه ای مدیران، طرح بیمه جان، طرح بیمه عمر جامع با ذخیره طلا، طرح بیمه دستگاه های دیجیتالی، طرح بیمه مسئولیت مدنی دوچرخه سواران و نظایر آن از شاخص های مهم نوآوری در صنعت بیمه به حساب می آید.

از سوی دیگر در حوزه های نظارتی و اتکایی نیز کارهای بزرگی

تصویب و ابلاغ تعرفه بیمه شخص ثالث با توجه به شرایط معیشتی مردم، علیرغم بالا رفتن نرخ دیه از جمله حرکت هایی بود که موجی از رضایت مردمی را به دنبال داشت

انجام شده که انعقاد قرارداد مازاد خسارت ریسک رشته های آتش سوزی، مهندسی و پول با راهبری بیمه مرکزی از آن جمله است. البته از موضوع انعقاد قراردادهای سنگین دیگر نظیر رشته "پی اند آی"، باربری با راهبری نهادناظر صنعت بیمه نیز نمی توان به آسانی گذشت.

■ این موارد بیشتر به مقوله بیمه های اتکایی مربوط می شود. در بخش نظارتی چه کارنامه ای دارید؟

نظارت به اصطلاح عامیانه، گل سرسبد ماموریت های بیمه مرکزی به شمار می آید و طبیعی است که از حساسیت بیشتری هم برخوردار باشد.

پایش مستمر سیستمی و نظارت میدانی بر تمامی فعالیت ها و عملکرد شرکت های بیمه با هدف اجرای دقیق قوانین بالادستی و مصوبات شورای عالی بیمه صورت می گیرد.

ما به حاکمیت شرکتی و ضرورت کاهش مداخله جویی و تصدی گری دولت در رفتار بنگاه های اقتصادی اعتقاد داریم اما در خصوص مسائل اساسی مانند احراز صلاحیت کارکنان کلیدی صنعت بیمه و نظارت بر ایفای تعهدات شرکت ها در قبال صاحبان حقوق یعنی بیمه گذاران سرسوزنی عقب نشینی نخواهیم کرد.

■ شرکت های بیمه ای گاه این گلایه را مطرح می کنند که عوارض تعیین شده برای برخی از رشته های بیمه ای چندان عادلانه و قابل قبول نیست. به عنوان رئیس کل بیمه مرکزی در این خصوص چه موضعی دارید؟

معیار ما در خصوص فعالیت های مجاز بیمه گری، وضع عوارض و نظایر آن قانون است. فقط قانون می تواند حدود و ضوابط را مشخص کند و بیمه مرکزی تنها به اجرای صحیح قانون کمک می کند.

ما هم به عنوان نهادناظر مانند شرکت های بیمه خواستار کاهش و حتی لغو برخی از این عوارض هستیم اما تا این قانون تغییر نکند برای استیفای حقوق نهادهای ذیربط کوتاهی نخواهیم کرد. بر اساس مفاد صریح قوانین برنامه چهارم و پنجم توسعه سهم وزارت بهداشت، نیروی انتظامی، سازمان راهداری و سازمان اورژانس به حساب این وزارتخانه نزد خزانه داری کل کشور واریز شده است.