



سفرهای استانی مدیران و سلوک مسئولان با مردم

۵۵ سفر استانی وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و دیدار با اقشار مختلف از جمله کادر سلامت و بررسی مسائل و مشکلات مردم
استقرار میز خدمت در شهرستان‌های استان محل بازدید رئیس‌جمهور
استقرار و افزایش ۵ خط تلفن جهت پاسخگویی به شکایات، انتقادات و استفاده از نظرات مردم در سامانه ۱۹۰

به مردم آموزش‌های دقیق و عملیاتی بدهیم و بر صنایع و محصولات غذایی نظارت هوشمند اعمال کنیم، می‌توان پیشگیری را در جامعه نهادینه و به تحقق عدالت در حوزه سلامت و دیگر عرصه‌ها کمک کرد.

۴. مردمی‌سازی بهداشت و درمان و مشارکت مردم برای تحقق اهداف بهداشت و درمان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

سرمایه‌گذاری مردمی در موضوعات سلامت‌محور، سرعت دستیابی به اهداف و کیفیت امور را بیشتر می‌کند و دستاوردهای ماندگاری دارد. به همین دلیل باید دامنه مشارکت‌های مردمی را در مأموریت‌های وزارت بهداشت و درمان بسط داد.

از طرفی سلامت دارای تعریف گسترده و پیچیده‌ای است که تضمین و بهبود آن جز با مشارکت هدفمند مردم ممکن نیست. برای مثال یکی از چالش‌های جدی در عرصه سلامت کشور سبک زیست ناسالم است که طیفی از بیماری‌ها را ایجاد کرده و سلامت خانواده‌ها و افراد را به خطر انداخته و نیاز است که شبکه سلامت در مسیر گسترش خودمراقبتی و اشاعه سبک زندگی صحیح بکوشند و دیدگاه‌های مردم را اصلاح کنند.

رویکرد دولت سیزدهم نیز سلامت «مردم‌محور» است چرا که مسائل بهداشتی و اشاعه خودمراقبتی فعال بدون همراهی مردم نتیجه کاملی ندارد.

دسترسی عادلانه مردم به خدمات سلامت در دست اجراست، اجرای نظام سطح‌بندی خدمات و منابع درمانی است. براساس قانون برنامه ششم، نقشه راه درمان کشور تا سال ۱۴۰۴ ترسیم شده و منابع مالی به تفکیک دانشگاه‌های علوم پزشکی و به نحوی توزیع می‌شود که مناطق محروم در اولویت قرار گیرند.

یکی دیگر از شاخص‌های ارتقای عدالت در حوزه سلامت، حفظ کرامت بیماران خاص با تسهیل فرایندهای درمان و ارسال داروی مورد نیاز آنها به درب منزل این بیماران است. خوشبختانه امسال مجلس برای ارائه خدمات مطلوب به بیماران خاص حدود ۵ هزار میلیارد تومان در نظر گرفته که بزودی تخصیص این اعتبارات انجام می‌شود و از سوی دیگر، اساسنامه صندوق بیماری‌های خاص در شورای عالی بیمه سلامت تصویب شده که در دستور کار هیأت دولت است و پس از تصویب، بیماران خاص شناسایی و خدمات مورد نیاز آنها به شکلی رضایتبخش و توأم با آرامش و آسایش این بیماران به آنان ارائه خواهد شد.

۳. ضرورت تحقق عدالت در اجرای سیاست تقدم بهداشت بر درمان چیست؟

یکی از اصلی‌ترین شاخص‌های عدالت، امکان فعلیت یافتن استعدادها بالقوه افراد در دهک‌های گوناگون و در اقصی نقاط کشور است. می‌دانیم که انسان سالم، محور پیشرفت کشور و سلامت، لازمه شکوفایی استعدادها و حضور اشخاص در زمینه‌های مختلف رشد و رقابت است.

پس زمانی می‌توان وضعیت عدالت را بهبود بخشید که مردم بویژه در مناطق کم‌برخوردار و دهک‌های پایین جامعه از حداکثر سلامت برخوردار باشند. دولت سیزدهم با همین هدف بر گسترش حداکثری شبکه سلامت تأکید دارد؛ چرا که این شبکه در سراسر کشور مراقبت‌های اولیه را انجام می‌دهد تا رویکرد «پیشگیری‌محوری» را جایگزین «درمان‌محوری» کند و در گام بعد حرکت از درمان بستری به سمت و سوی درمان سرپایی و حتی درمان در منازل تحقق یابد.

متأسفانه بسیاری از مردم و حتی نخبگان به درمان بیشتر از پیشگیری اهمیت می‌دهند؛ در حالی که درمان، مرحله شکست سلامتی است. ما اگر نتوانیم سلامت مردم را حفظ کنیم، به درمان نیاز خواهد شد. وقتی یک بیمار قلبی و عروقی نیاز به درمان پیدا می‌کند، در واقع بخش مهمی از سلامت خود را از دست داده است و با درمان نمی‌توان او را کاملاً به وضعیت پیش از بیماری‌اش بازگرداند. بنابراین اگر از طریق شبکه‌های بهداشت و بهورزان، سلامت مردم را به‌طور دائم رصد کنیم،

ما اگر نتوانیم سلامت مردم را حفظ کنیم، به درمان نیاز خواهد شد. وقتی یک بیمار قلبی و عروقی نیاز به درمان پیدا می‌کند، در واقع بخش مهمی از سلامت خود را از دست داده است و با درمان نمی‌توان او را کاملاً به وضعیت پیش از بیماری‌اش بازگرداند. بنابراین اگر از طریق شبکه‌های بهداشت و بهورزان، سلامت مردم را به‌طور دائم رصد کنیم، به مردم آموزش‌های دقیق و عملیاتی بدهیم و بر صنایع و محصولات غذایی نظارت هوشمند اعمال کنیم، می‌توان پیشگیری را در جامعه نهادینه و به تحقق عدالت در حوزه سلامت و دیگر عرصه‌ها کمک کرد