

# اورژانس؛ اولین ناجی خدمت رسان بر بالین بیماران و مصدومان

حادثه خبر نمی‌کند، حتی در شرایطی که اصلاً تصورش را هم نمی‌کنیم ممکن است گرفتار آسیبی شویم که نیازمند مداوا و رسیدگی باشیم، در این میان آغاز بموقع درمان نقش مهمی در حفظ سلامتی بیمار ایفا می‌کند. بسیاری از آسیب‌های جبران‌ناپذیر جسمی به علت عکس‌العمل‌های ناشیانه نزدیکان فرد آسیب دیده رخ می‌دهد، از امدادرسانی‌های اشتباه تا انتقال نادرست بیمار به بیمارستان! برای همین ثانیه‌ها در نجات جان بیماران اهمیت دارد از آنجایی که ایران به دلیل ویژگی‌های اقلیمی و شرایط جغرافیایی خود، هر ساله شاهد وقوع حوادث و سوانح طبیعی و انسان‌ساخت بوده که عمدتاً با خسارت جانی و مالی قابل توجهی توأم است آنچه در فرایند مواجهه و پاسخ به این حوادث از اهمیت و اولویت بیشتری برخوردار است، ارائه فوری خدمات به مصدومان و افراد متأثر از حوادث و سوانح و کاهش میزان تلفات انسانی است که سازمان اورژانس کشور به‌عنوان بدنه اصلی وزارت بهداشت کار رسیدگی و انتقال مجروحان به بیمارستان‌ها را بر عهده دارد. در زیر به عملکرد سازمان اورژانس کشور در دولت سیزدهم اشاره‌ای شده است.



- تجمیع مراکز پیام و متمرکز نمودن دیسپچرها و بازنگری در سیستم RFP دیسپچرها
- دستورالعمل اجرایی رده-درجه و رتبه‌بندی علمی-مهارتی کارکنان عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی و پرداخت عملکردی کارکنان شاغل در اورژانس پیش بیمارستانی
- تدوین ابزارهای آمادگی و پاسخ حوزه سلامت در حوادث اولویت دار از قبیل ابزار ارزیابی بیمارستان‌ها در حوادث بیولوژیک، ابزار آمادگی EMS در مدیریت کووید، ابزار آمادگی اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه‌ها در مواجهه با حوادث و بلایا
- یکپارچه‌سازی کدهای بحران و تدوین و ابلاغ دستورالعمل کد ۴۵۰ تحت عنوان اقدامات آمادگی و پاسخ حوزه سلامت در تجمعات انبوه
- ایجاد کمیته راهبری فناوری اطلاعات و امور رادیویی در کشور
- استانداردسازی آموزشی با محوریت ارتقای مهارت‌ها

## تدوین تریاژ چهارسطحی

- توسعه خدمات موتورلانس و اتوبوس آمبولانس (با خرید ۲۴ دستگاه) و اورژانس هوایی
- خرید ۱۰۰ دستگاه موتورلانس و ۴۷

دستگاه تله الکتروکاردیوگراف و ۶۳ دستگاه سی مولاتور قلبی انسان

- تدوین و ابلاغ کارنامه‌های ارزیابی ایمنی مراکز درمانی به تفکیک دانشگاه‌های علوم پزشکی و بازبینی کتاب آمادگی و پاسخ حوزه سلامت و کتاب ابزارهای ملی مدیریت خطر بلایا و مستندسازی اقدامات EMS در مدیریت کووید در قالب پروژه مشترک با WHO

## تلقیح یک و نیم میلیون دوز واکسن کرونا

- گسترش و بهینه‌سازی روابط بین سازمانی به منظور ارتباط یکپارچه نرم افزاری در جهت گسترش اهداف دولت الکترونیک
- ایجاد نقشه راه مدون در حوزه فناوری اطلاعات جهت رسیدن به اهداف پایش

مددجو از لحظه وقوع حادثه تا ترخیص از بیمارستان

- راه‌اندازی ۷ پایگاه هوایی جدید
- راه‌اندازی ۲۱۲ پایگاه جدید شهری و جاده‌ای

## اجرای قرارداد خرید ۱۰۰۰ دستگاه آمبولانس

- پرداخت مبلغ ۳۰۰۰ میلیون ریال از محل ارزش افزوده به هیأت امنای صرفه‌جویی ارزی (مبلغ ۲۰۰۰ میلیارد ریال بابت خرید تجهیزات و طرح‌های بیمارستانی و مبلغ ۱۰۰۰ میلیارد ریال بابت تأمین واکسن)
- گسترش شبکه خون‌رسانی شامل ۲۰۳ مرکز هاب انتقال خون در ۳۱ استان و دستیابی به ۲۰۳۴۷۸۶ واحد اهدای خون داوطلبانه با وجود شرایط پاندمی کرونا