مسئول رسیدگی به شکایات از کسب‌وکارهای مجازی مرکز توسعه تجارت الکترونیکی در گفت‌وگو با «ایران»:

شکایت کاربران از کسب‌وکارهای اینترنتی ساماندهی شد

سوسن صادقی
خبرنگار

مرکز توسعه تجارت الکترونیکی که نهاد اعطاکننده نماد اعتماد الکترونیکی (اینماد) است، درگاه یکپارچه رسیدگی به شکایات از کسب‌وکارهای اینترنتی را راه‌اندازی کرد. درباره راه‌اندازی این درگاه با «نسیم صالحی» مسئول واحد رسیدگی به شکایات از کسب‌وکارهای اینترنتی مرکز توسعه تجارت الکترونیکی گفت‌وگو کرده‌ایم که می‌خوانید.

■ واحد رسیدگی به شکایات از کسب‌وکارهای اینترنتی با چه هدفی راه‌اندازی شده است؟

از آنجایی که تجارت الکترونیکی روز به روز در حال افزایش است و مرکز توسعه تجارت الکترونیکی نه تنها باید کسب‌وکارهای اینترنتی را ساماندهی کند، بلکه باید از مصرف کنندگان هم حمایت کرده و اعتماد مصرف کنندگان به خریدهای اینترنتی را ارتقا دهد. یکی از مهم‌ترین کارها هم سرعت بخشیدن پاسخگویی به شکایات است. اگر اثربخشی چرخه ثبت و رسیدگی به شکایات رسیده از خریداران را با همکاری سایر دستگاه‌ها و اتحادیه‌ها و تشکل‌های بخش خصوصی (مانند کسب‌وکارهای مجازی و سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان) را تسریع کنیم، شاهد افزایش خریدهای اینترنتی هم خواهیم بود به همین علت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی تصمیم گرفت درگاهی یکپارچه را برای رسیدگی به شکایت‌های خریداران راه‌اندازی کند.

■ مهم‌ترین پیامد مثبت این اقدام چیست؟

از طریق درگاه یکپارچه، ارتباط بین سازمان‌های مربوط به کسب‌وکارهای اینترنتی برقرار و از موازی کاری در سازمان‌ها جلوگیری می‌شود. به این ترتیب، درگاه یکپارچه رسیدگی به شکایات کسب‌وکارهای اینترنتی تمامی شکایات مرتبط با کسب‌وکارهای دارای نماد اعتماد (شکایات واحدهای صنفی و غیرصنفی) را ثبت می‌کند و بعد از ثبت، ارتباط بین سازمان‌ها در سامانه ایجاد می‌شود. با هماهنگی با این بخش‌ها، شکایات ثبت شده در این درگاه به سازمان‌های مربوطه ارجاع می‌شود؛ مثلاً اگر موردی مربوط به اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی باشد به این اتحادیه ارجاع می‌شود. البته موارد زیادی از شکایات است که مرتبط با سازمان‌های دیگر است که با برقراری ارتباط بین سازمان‌ها از طریق سامانه به آن بخش‌ها ارجاع می‌شود تا از موازی کاری جلوگیری شود. از سوی دیگر مصرف کنندگان هم از سردرگمی نجات پیدا می‌کنند، چراکه آنها در واقع نمی‌دانند، باید شکایت خود را به کدام سازمان ارسال کرده و پیگیری کنند. خریداران با ثبت شکایت در سامانه یکپارچه دیگر نیازی ندارند برای پیگیری شکایات خود به سازمان‌های مختلف مراجعه کنند از طریق همین سامانه نتیجه به آنها اعلام می‌شود.

■ آیا برای نخستین بار است که سامانه رسیدگی به شکایات در مرکز توسعه تجارت الکترونیک راه‌اندازی می‌شود؟

خیر. از سال ۸۹ که مرکز توسعه تجارت الکترونیکی اقدام به ساماندهی فروشگاه‌های اینترنتی از طریق اعطای نماد اعتماد الکترونیکی کرده، برای حمایت از مصرف‌کنندگان در فضای تجارت الکترونیکی ابتدا امکان ثبت شکایت از کسب‌وکارهای اینترنتی از طریق ایمیل امکانپذیر بود. بعد در سال ۹۷ سامانه رسیدگی به شکایات در این مرکز راه‌اندازی شد تا خریداران براحتی بتوانند در سامانه به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام کنند ولی سامانه‌ای یکپارچه که با تمام سازمان‌ها ارتباط داشته باشد، وجود نداشت که آن را هم راه‌اندازی کردیم تا شکایات در یکجا ثبت شده و به واحدهای مربوطه برای رسیدگی ارجاع و پیگیری شود.

■ با راه‌اندازی این درگاه چه تغییری در روند رسیدگی به شکایت‌ها صورت می‌گیرد؟

با راه‌اندازی این درگاه ورودی شکایت‌ها کاهش یافته و پرونده‌های موجود با ارجاع به مراجع رسیدگی کننده به‌صورت بهینه مدیریت می‌شود و از موازی کاری، اتلاف هزینه و زمان در رسیدگی همزمان به یک پرونده در مراجع مختلف جلوگیری می‌کند و بر افزایش سرعت رسیدگی نیز می‌افزاید. مهمتر اینکه امکان نگهداری و انتقال سوابق رسیدگی بین مراجع مختلف وجود دارد. از ارائه اسناد و مدارک تکراری به مراجع مختلف هم برای شاکی و هم کسب و کار جلوگیری می‌شود و دیگر نیازی هم به مراجعه حضوری هر دو طرف نیست. با این اقدام به‌دلیل ارجاع به سازمان‌های مرتبط، بررسی شکایت‌ها نیز تخصصی می‌شود.

■ کاربران و خریداران شکایت خود را چگونه باید ثبت کنند؟

به دو روش امکان ثبت شکایات وجود دارد. اول اینکه کاربران می‌توانند روی لوگو اینماد که در سایت کسب و کار وجود دارد کلیک کرده و از بخش ثبت شکایات اقدام کرده و به درگاه یکپارچه متصل شوند. یا اینکه می‌توانند مستقیم وارد سامانه اینماد به آدرس enamad.ir شوند و به قسمت منوی مصرف کنندگان و زیرمنوی شکایات از کسب و کارها وارد شوند. در این بخش باید اطلاعات (نام و نام خانوادگی، شماره تلفن همراه، آدرس ایمیل، شناسه کاربری، رمز عبور و تکرار رمز عبور) خود را وارد کرده و وارد حساب کاربری خود شوند. پس از آن می‌توانند با ورود به کارتابل خود و وارد کردن اطلاعاتی مانند دامنه متشاکی، شماره فاکتور یا کد رهگیری خرید، نوع شکایت و توضیحات مربوط به شکایت خود را ثبت کنند.

■ روند رسیدگی به شکایت‌ها چگونه رقم می‌خورد؟

زمانی که شکایت از سوی شاکی ثبت می‌شود، به کارتابل کسب و کار ارجاع داده می‌شود. مذاکره بین کسب و کار و مصرف کننده در سیستم به‌صورت مکتوب برقرار و به کسب و کار مدت زمان مشخص فرصت داده می‌شود تا به شکایت پاسخ دهد. معمولاً تعداد زیادی از شکایات در این مرحله به نتیجه رسیده و پرونده مختومه می‌شود. چنانچه در مرحله مذاکره به نتیجه نرسند، می‌توانند شکایت خود را به کارشناس مرکز ارجاع دهند تا بررسی بیشتری روی شکایت انجام شود. تعدادی از شکایات نیز در این مرحله حل می‌شوند. چنانچه در این مرحله هم مشکل حل نشود، شکایت به مراجع ذیصلاح مربوطه ارجاع و پس از اعلام نتیجه از سوی آن مراجع نتیجه به شاکی اعلام می‌شود. از آنجایی که به شکایات مطابق با قانون تجارت الکترونیکی رسیدگی می‌شود اگر حق با خریدار نباشد، الزامی برای به‌دست آوردن رضایت مصرف کنندگان وجود ندارد، چرا که حقوق هر دو طرف برای ما مهم است و یکجانبه با موضوع برخورد نمی‌شود.

■ چه میزان وقت صرف می‌شود تا به شکایت‌ها رسیدگی شود؟

زمان رسیدگی به شکایات در پرونده‌های مختلف متفاوت است. چنانچه پرونده به کارشناس اینماد برسد در همان روز بررسی و به طرفین ارجاع می‌شود و چنانچه پرونده سمت کسب و کار باشد معمولاً کسب و کار دیر پاسخ می‌دهد و رسیدگی به پرونده‌ها طولانی می‌شود.

■ برای پاسخگو کردن کسب و کار چه تدابیری اندیشیده شده است؟

با قراردادن شاخص‌هایی کیفیت تعامل کسب و کار با مصرف کننده بررسی می‌شود تا بتوان میزان پاسخگو بودن کسب و کار و مسئولیت‌پذیری وی را در مقابل مصرف کنندگان بالا برد. یکی از شاخص‌ها نحوه رسیدگی کسب و کار به شکایت‌های دریافتی از مصرف کنندگان است که شامل دو زیر شاخص تعداد تأخیر در پاسخگویی و تعداد شکایات بدون پاسخ است. این شاخص‌ها در شناسنامه اینماد در معرض دید عموم قرار می‌گیرد و همین دو شاخص باعث شده پاسخگو نبودن و تأخیر در پاسخگویی از سوی کسب و کارها کاهش یابد.

■ بیشترین شکایت‌ها از کسب و کارها مربوط به چه مواردی است؟

طبق آماری که از ابتدای سال ۱۴۰۰ تاکنون از سیستم گرفته شده، ۵۷ درصد شکایت‌ها مربوط به ارائه ندادن کالا یا خدمت یا دیرکرد در تحویل کالا یا خدمات بوده است. البته این موارد هم به‌دلیل شرایط کرونا و تعطیلی بازارها، دیرکرد در خدمات پست و لجستیک و... قابل پیش‌بینی بوده است.

■ برای کاهش شکایت‌ها باید کسب و کارهای اینترنتی چه مواردی را رعایت کنند؟

کسب و کارها باید طبق قانون تجارت الکترونیکی به تعهدات خود نسبت به مصرف کنندگان عمل کنند تا منجر به ثبت شکایت از سوی مصرف کنندگان نشود. تمامی مراحل خرید و زمان‌های ارسال کالا و... را به‌صورت شفاف در سایت خود اعلام کنند و چنانچه کالایی را موجود ندارند امکان سفارش را روی آن کالا قرار ندهند. همچنین قیمت‌های درج شده روی سایت خود را به روزرسانی کنند.

■ خریداران باید در خرید از کسب و کارهای مجازی به چه نکاتی دقت کنند؟

خریداران قبل از خرید باید روی لوگوی نماد اعتماد الکترونیکی (اینماد) فروشگاه اینترنتی کلیک کرده و اطلاعات مندرج در شناسنامه (پروفایل) کسب و کار مانند سوابق فعالیت، تخلفات و پاسخگویی به شکایات فروشنده نسبت به خریداران قبلی را بررسی و سپس برای خرید از فروشگاه مربوط تصمیم‌گیری کنند. همچنین پس از خرید در صورت بروز مشکل و عمل نکردن فروشنده به تعهداتش شکایت خود را در سامانه اینماد با ارائه اسناد و مدارک لازم ثبت کنند.

اخبار

اتصال روستاهای سیستان و بلوچستان به اینترنت در ایستگاه پایانی

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات گفت: اتصال روستاهای سیستان‌وبلوچستان به اینترنت به‌دلیل عدم تأمین تجهیزات و تأخیر در ساخت فیبر نوری با مشکل روبه‌رو شده بود، اما با تلاش‌های انجام شده تا یک‌ونیم ماه دیگر اتصال برقرار خواهد شد.به‌گزارش ایرنا محمدجواد آذری جهرمی درخصوص وضعیت اتصال روستاهای سیستان و بلوچستان به اینترنت گفت: از برنامه‌ای که برای اتصال همه روستاهای این استان به اینترنت داشتیم کمی عقب هستیم. علت اصلی تأخیر در فرایند اجرایی این پروژه، بروز مشکل در تأمین تجهیزات بود.

وزیر ارتباطات افزود: البته ایرانسل در برنامه محوله، جلوتر است و همراه اول نیز در حال تأمین تجهیزات است زیرا در این زمینه کمی مشکل داشت و این مشکلات اکنون در حال رفع شدن هستند. جهرمی تأکید کرد: یکی از مسائل دیگر مشکلات حوزه فیبر نوری است. براساس تفاهمی که امضا شد، قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا باید ساخت فیبر نوری را انجام می‌داد که روند آن با تأخیر مواجه شده است. وزیر ارتباطات خاطرنشان کرد: یک برنامه جبرانی ۴۵ روزه در اختیار ما قرار داده‌اند که براساس آن کار را پیش ببریم.

وی افزود: به‌زودی به استان سیستان و بلوچستان می‌روم تا شخصاً بر فرایند اجرای کار نظارت کنم. پس از این تأخیر ۱.۵ ماهه به‌طور حتم همه روستاهای سیستان و بلوچستان پس از این مدت به اینترنت متصل خواهند شد.گفتنی است حدود هشت سال قبل روستاهای بالای ۲۰ خانوار دسترسی‌شان به شبکه ملی اطلاعات صفر بود، عزم جدی برای اتصال روستاها به اینترنت، تقریباً از چهار سال قبل و با حضور وزیر جوان ارتباطات آغاز شد و اکنون تعداد روستاها از ۳۵ هزار و ۵۲۰ روستا نیز گذر کرده است.

سرویس جاسوسی روسیه منکر دخالت در هک سولاروویندز شد

رئیس سرویس اطلاعات خارجی روسیه مسئولیت در حمله سایبری به شرکت سولاروویندز را تکذیب کرد اما گفت از اینکه امریکا و انگلیس سرویس جاسوسی روسیه را عامل چنین حمله پیشرفته‌ای می‌دانند حس خوشایندی داشته است.

به گزارش ایسنا، امریکا و انگلیس سرویس اطلاعات خارجی روسیه که جایگزین فعالیت‌های جاسوسی خارجی کا.گ.ب است را عامل هک سولاروویندز شناخته‌اند که به رخنه اطلاعاتی به ۹ سازمان فدرال امریکا و صدها شرکت بخش خصوصی منجر شد.سرگئی ناریشکین، مدیر سرویس اطلاعات خارجی روسیه در مصاحبه با بی‌بی‌سی روسیه گفت: این ادعاها مانند یک رمان پلیسی بد است.

وی در پاسخ به اینکه آیا سرویس اطلاعات خارجی روسیه مسئول هک سولاروویندز بوده است، با لبخند پاسخ داد: اگر سرویس اطلاعات خارجی مسئول چنین حمله پیشرفته‌ای بود وی حس غرور می‌کرد اما نمی‌تواند مدعی دستاورد خلاقانه افراد دیگر شود.ناریشکین گفت: نمی‌خواهد امریکا را به‌دست داشتن در این حمله متهم کند اما اسناد افشا شده توسط ادوارد اسنودن، پیمانکار سابق سازمان امنیت ملی امریکا نشان می‌دهد که این تاکتیک‌های حمله مشابه تاکتیک‌هایی هستند که توسط سازمان‌های اطلاعاتی امریکا و انگلیس انجام می‌شوند.

هک شرکت سولاروویندز که دسامبر گذشته شناسایی شد، به هکرها امکان دسترسی به شبکه هزاران شرکت و دفاتر دولتی فراهم کرد که از محصولات این شرکت استفاده می‌کردند. برد اسمیت، رئیس مایکروسافت این حمله را بزرگ‌ترین و پیچیده‌ترین حمله‌ای توصیف کرد که تاکنون در جهان به‌وقوع پیوسته است.

براساس گزارش رویترز، سازمان جاسوسی انگلیس اعلام کرد به احتمال زیاد سرویس اطلاعات خارجی روسیه عامل حمله به سولاروویندز بوده است.

آگهی مزایده
سایپا
جهت مشاهده مزایده اقلام ضایعاتی و مازاد شرکت مگاموتور به سایت شرکت سودیکو مراجعه فرمایید.
www.sudico.ir
(تاریخ برگزاری ۱۴۰۰/۰۲/۲۹ لغایت ۱۴۰۰/۰۳/۰۱)

آگهی دعوت سهامداران شرکت آفتاب‌گستر دلیجان سهامی خاص شماره ثبت ۱۴۴۳ شناسه ملی ۱۴۰۰۳۵۲۸۱۰۵
بدینوسیله از کلیه سهامداران شرکت آفتاب‌گستر دلیجان سهامی خاص به شماره ثبت ۱۴۴۳ و شناسه ملی ۱۴۰۰۳۵۲۸۱۰۵ دعوت به عمل می‌آید تا در جلسه مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت که در ساعت ۹ صبح مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۸ در محل شرکت به نشانی: شهرستان دلیجان، بخش مرکزی، شهرک صنعتی دلیجان، خیابان سروستان ۱، خیابان سرو ۷، قطعه ۱۳۷۶/۱۳۷۵ طبقه همکف و کدپستی ۳۷۹۹۱۵۶۳۸۱ تشکیل می‌شود حضور به هم رسانند.
دستور جلسه مجمع عمومی عادی سالیانه به شرح زیر می‌باشد:
۱- انتخاب مدیران ۲- تعیین حق امضاء‌داران ۳- تعیین سمت هیئت‌مدیره و مدیران ٤- انتخاب بازرسین
شرکت آفتاب‌گستر دلیجان

آگهی مناقصه عمومی
نوبت اول
شماره مناقصه: ۲۹-۳-۱۴۰۰
هیأت امنای صرفه‌جویی ارزی در معالجه بیماران در نظر دارد خرید تعداد ۲۰ دستگاه اکسیژن ساز ۶۰۰ لیتری ثابت تولید داخل را از طریق مناقصه عمومی یک مرحله‌ای به شرکت‌های واجد شرایط واگذار نماید.
◄ تاریخ دانلود اسناد مناقصه در سایت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت از ساعت ۸ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۰/۳/۲ الی ساعت ۱۹ روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۰/۳/۴
◄ آخرین مهلت بارگذاری پیشنهادات در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت حداکثر تا ساعت ۱۹ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۷
◄ ضمانت‌نامه شرکت در مناقصه معادل ۱۲/۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال به‌صورت ضمانت‌نامه بانکی
◄ محل دریافت اسناد: دانلود از طریق سایت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به نشانی www.setadiran.ir به شماره فراخوان ۲۰۰۰۰۵۰۳۳۹۰۰۰۰۰۲۱
◄ لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۴۲۶۰۱۳۷۰ واحد مناقصات تماس حاصل نمایید.
دبیرخانه مناقصات

آگهی مناقصه عمومی
نوبت اول
به‌شماره ۱-۱۴۰۰ و ۲-۱۴۰۰ و ۳-۱۴۰۰
(حفاظت فیزیکی و نگهبانی و خدمات عمومی تهران و استان‌های گلستان، گیلان، مازندران)
وزارت جهاد کشاورزی
شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی
شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی در نظر دارد مناقصه عمومی نگهبانی و حفاظت فیزیکی تهران (۱-۱۴۰۰) و به‌شماره سیستمی ۲۰۰۰۰۰۰۹۰۰۰۰۰۰۱ و خدمات عمومی تهران (۲-۱۴۰۰) و به‌شماره سیستمی ۲۰۰۰۰۰۰۹۰۰۰۰۰۰۲ و خدمات عمومی استان‌های گلستان، گیلان، مازندران (۳-۱۴۰۰) و به‌شماره سیستمی ۲۰۰۰۰۰۰۹۰۰۰۰۰۰۳ را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی برگزار نماید. ضمناً شرایط و اسناد هر مناقصه به‌صورت جداگانه در سایت ستاد ایران بارگذاری و اعلام شده است و مناقصه‌گران می‌بایست به‌طور جداگانه برای هر مناقصه قیمت پیشنهادی خود را اعلام نمایند.
کلیه مراحل برگزاری مناقصه شامل دریافت اسناد، ارائه پیشنهاد قیمت، ارسال تضمین شرکت در مناقصه، بازگشایی پاکت‌ها، اعلام به برنده و غیره از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد. لذا امکان بررسی و بازگشایی به پیشنهادات مخدوش، مشروط یا ارسال بعد از انقضای مدت مقرر امکان‌پذیر نمی‌باشد و لازم است مناقصه‌گران درصورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت‌نام مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند.
◄ توضیح اینکه: پیشنهادات بدون امضای الکترونیکی (مهر گرم) در سامانه ستاد ایران فاقد اعتبار می‌باشد.
◄ تاریخ انتشار مناقصه در سامانه روز سه‌شنبه از ساعت ۸ صبح مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۲۸ می‌باشد.
◄ مهلت زمانی دریافت اسناد مناقصه از سایت: تا ساعت ۱۴:۳۰ روز سه‌شنبه تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۴
◄ مهلت زمانی ارسال پیشنهادات: تا ساعت ۱۴:۳۰ روز دوشنبه تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۷
◄ مهلت زمانی ارسال اصل پاکت الف (تضمین): تا ساعت ۱۴:۳۰ روز دوشنبه تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۷ (به آدرس ذیل)
◄ زمان بازگشایی پاکات مناقصه حفاظت فیزیکی و نگهبانی تهران ساعت ۸ روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۸
◄ زمان بازگشایی پاکات مناقصه خدمات عمومی تهران: ساعت ۸ روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۸
◄ زمان بازگشایی پاکات مناقصه خدمات عمومی استان‌های گلستان، گیلان، مازندران: ساعت ۸ روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۸
اطلاعات تماس دستگاه مناقصه‌گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر درخصوص اسناد مناقصه، و ارائه پاکت‌های الف و محل جلسه بازگشایی پاکات پیشنهاد قیمت: آدرس: تهران- خیابان شهید بهشتی- خیابان احمد قصیر- نبش کوچه ۴- پلاک ۷- طبقه دوم- دبیرخانه کمیسیون معاملات- کدپستی: ۱۵۱۴۶۴۳۱۱۳
تلفن: ۸۸۵۱۸۴۳۵ و ۸۸۷۰۹۰۵۱-۰۲۱
اطلاعات تماس سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه:
مرکز تماس: ۰۲۱-۴۹۲۳۴ دفتر ثبت‌نام: ۸۸۹۶۹۷۳۷ و ۸۵۱۹۳۷۶۸
حضور شرکت‌کنندگان در جلسه بازگشایی پاکات بلامانع می‌باشد.
web:www.agriservices.ir
کمیسیون معاملات - شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی

آگهی مناقصه عمومی
۱۴۰۰-۱۱۷
شهرداری شیراز در نظر دارد عملیات اجرای طرح توسعه میدان میوه و تره بار را از طریق مناقصه عمومی به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید. لذا از کلیه پیمانکاران حائز شرایط ودارای رتبه یک در رشته ابنیه از سازمان برنامه و بودجه کشور دعوت به‌عمل می‌آید با توجه به موارد ذیل جهت اخذ اسناد مناقصه به آدرس: ابتدای بلوار چمران- ساختمان معاونت مالی و اقتصادی شهرداری- دبیرخانه اداره قراردادها مراجعه نمایند. ضمناً درصورت نیاز به اطلاعات بیشتر شماره تلفن ۳۶۲۶۱۵۸۱ داخلی ۳۱۱ آماده پاسخ‌گویی می‌باشد.
● مبلغ برآورد: ۳/۹۵۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
● مدت قرارداد: ۱۸ ماه
● محل انجام کار: شیراز، میدان مرکزی میوه و تره بار شهر شیراز
● مبلغ تضمین شرکت در مناقصه: ۱۴۷/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال به‌صورت ضمانت‌نامه بانکی یا فیش واریزی نقدی به‌حساب سپرده ۷۰۰۲۹۸۸۸۱۴۵ بانک شهر شعبه چمران به‌نام شهرداری شیراز
● برندگان اول و دوم مناقصه هرگاه حاضر به انعقاد قرارداد نشوند سپرده آنان به ترتیب ضبط خواهد شد.
● در زمان انعقاد قرارداد ۵٪ مبلغ پیشنهادی به‌عنوان ضمانت حسن اجرای تعهدات به‌صورت ضمانت‌نامه بانکی اخذ می‌گردد.
● جهت اخذ اسناد مناقصه، شخصاً و یا از طریق معرفی نماینده به آدرس شیراز ابتدای بلوار چمران- ساختمان معاونت مالی و اقتصادی شهرداری- دبیرخانه اداره قراردادها مراجعه نمایند.
● آخرین مهلت تسلیم پیشنهادات: ساعت ۱۴:۱۵ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۰/۳/۹ به آدرس ابتدای بلوار چمران- ساختمان معاونت مالی و اقتصادی شهرداری- دبیرخانه اداره قراردادها می‌باشد.
● تاریخ بازگشایی پاکات: روز دوشنبه ساعت ۱۰ صبح مورخ ۱۴۰۰/۳/۱۰ در محل سالن اجتماعات معاونت مالی و اقتصادی شهرداری شیراز واقع در ابتدای بلوار چمران می‌باشد.
● مدت اعتبار پیشنهادها سه ماه می‌باشد.
● هیچ‌گونه وجهی بابت پیش‌پرداخت داده نخواهد شد.
● نحوه پرداخت ۱۰۰٪ بهای انجام کار را به‌صورت تهاتر با زمین و یا املاک معوض به‌همراه عوارض مجوز ساخت و تراکم یا کاربری‌های مختلف طبق شرایط مندرج در اسناد پرداخت خواهد شد.
● بدیهی است هزینه آگهی به‌عهده برنده مناقصه خواهد بود.
● شهرداری در ردیف یا تمام پیشنهادها مختار می‌باشد در اینصورت سپرده‌ها مسترد می‌گردد.
● شرکت در مناقصه و دادن پیشنهاد به منزله قبول شروط و تکالیف شهرداری موضوع ماده ۱۰ آیین‌نامه معاملات شهرداری می‌باشد.
● سایر اطلاعات و جزئیات مربوط به مناقصه در اسناد مناقصه مندرج است.
● آگهی و اطلاعات مربوط به مناقصه از طریق سامانه شفافیت شهرداری شیراز قابل مشاهده می‌باشد.
نوبت اول: ۱۴۰۰/۲/۲۸ روزنامه فیر جنوب ● نوبت دوم: ۱۴۰۰/۲/۲۹ روزنامه ایران
۱۱۳۵۲۳۱
اداره کل ارتباطات و امور بین‌الملل شهرداری شیراز

آگهی مناقصه عمومی
۱۴۰۰-۱۳۸
شهرداری شیراز در نظر دارد عملیات نصب و جمع‌آوری تجهیزات و متصویات ترافیکی سطح شهر شیراز را با برآورد اولیه زیر از طریق مناقصه عمومی براساس مشخصات مندرج در اسناد مناقصه به پیمانکار (شرکت‌ها) واجد شرایط واگذار نماید. لذا از کلیه پیمانکاران حقوقی دارای پروانه بهره‌برداری از وزارت صنعت و معدن و تجارت یا سابقه مرتبط با موضوع مناقصه دعوت به‌عمل می‌آید با توجه به موارد ذیل جهت اخذ اسناد مناقصه به آدرس: خیابان انقلاب- ابتدای خیابان هدایت- طبقه چهارم- پارکینگ طبقاتی هدایت- واحد قراردادهای معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری مراجعه نمایند. ضمناً در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر شماره تلفن: ۳۲۳۴۶۶۰۱ آماده پاسخ گویی می‌باشد.
● مدت انجام کار: یکسال
● با برآورد اولیه: ۸/۹۰۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال
● مبلغ تضمین شرکت در مناقصه ۴۴۶/۰۰۰/۰۰۰ ریال به‌صورت ضمانت‌نامه بانکی یا فیش واریزی نقدی به‌حساب سپرده ۷۰۰۱۸۴۹۶۵۷۰۱۱ بانک شهر به‌نام معاونت حمل و نقل ترافیک شهرداری شیراز
● برندگان اول و دوم مناقصه هرگاه حاضر به انعقاد قرارداد نشوند سپرده آنان به ترتیب ضبط خواهد شد.
● در زمان انعقاد قرارداد ۵٪ مبلغ پیشنهادی به‌عنوان ضمانت حسن اجرای تعهدات به‌صورت ضمانت‌نامه بانکی اخذ می‌گردد.
● آخرین مهلت تسلیم پیشنهادات پایان وقت اداری مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۹ می‌باشد.
● تاریخ بازگشایی پاکات روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۱ ساعت ۱۳ در محل ساختمان مدیریت حقوقی شهرداری واقع در چهارراه خلدبرین می‌باشد..
● مدت اعتبار پیشنهاد سه ماه از تاریخ ارائه پیشنهاد قیمت می‌باشد.
● بدیهی است هزینه آگهی به‌عهده برنده مناقصه خواهد بود و شهرداری در رد یک یا تمام پیشنهادات مختار می‌باشد.
● شرکت در مناقصه و دادن پیشنهاد به منزله قبول شروط و تکالیف شهرداری موضوع ماده ۱۰ آیین‌نامه معاملات شهرداری می‌باشد.
● سایر اطلاعات و جزئیات مربوط به مناقصه در اسناد مناقصه مندرج است.
● آگهی و اطلاعات مربوط به مناقصه از طریق سایت https://shaffaf.shiraz.ir قابل مشاهده می‌باشد.
نوبت اول: ۱۴۰۰/۰۲/۲۹ روزنامه ایران ● نوبت دوم: ۱۴۰۰/۰۲/۳۰ روزنامه نیم‌نگاه
۱۱۳۷۰۸۷
اداره کل ارتباطات و امور بین‌الملل شهرداری شیراز

آگهی فراخوان تجدید مرحله اول مناقصه یک مرحله‌ای
نگهداری و راهبری تأسیسات فرودگاه‌های استان کرمان (۱۴۰۰-۱۷۰-T)
شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران
اداره کل فرودگاه‌های استان کرمان در نظر دارد مناقصه عمومی نگهداری و راهبری تأسیسات فرودگاه بین‌المللی آیت‌الله هاشمی رفسنجانی کرمان و فرودگاه‌های جیرفت، بم، سیرجان و رفسنجان را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید.
کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد مناقصه تا ارائه پیشنهاد مناقصه‌گران و بازگشایی پاکت‌ها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(ستاد) به آدرس: www.setadiran.ir انجام خواهد شد و لازم است مناقصه‌گران در صورت عدم وضعیت قبلی، مراحل ثبت‌نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند.
● تاریخ انتشار مناقصه در سامانه: ساعت ۱۰:۰۰ صبح روز چهارشنبه تاریخ ۱۴۰۰/۰۲/۲۹
● مهلت دریافت اسناد مناقصه از سایت: تا ساعت ۱۹:۰۰ روز چهارشنبه تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۵
● مهلت ارسال و بارگذاری ارائه پیشنهاد: تا ساعت ۱۹:۰۰ روز چهارشنبه تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۹
● زمان بازگشایی پاکت‌ها: ساعت ۱۰:۰۰ صبح روز شنبه تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۲
● تاریخ بازدید: روز دوشنبه تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۱۷
● سپرده شرکت در مناقصه به‌صورت ضمانت‌نامه معتبر بانکی با اعتبار حداقل ۳ ماه و قابل تمدید برای ۳ ماه دیگر به مبلغ ۱/۱۵۲/۲۶۰/۰۰۰ ریال و یا به‌صورت سپرده نقدی واریز به‌حساب شماره IR ۸۷۰۱۰۰۰۰۴۰۰۱۰۶۸۴۰۶۳۷۱۸۹۶ به‌نام تمرکز وجوه سپرده نزد بانک مرکزی به شناسه واریز ۹۲۵۲۸۰۵۲۰۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۳۱۸۰۰۱۱۸ تحویل دبیرخانه فرودگاه گردد.
● اطلاعات تماس دستگاه مناقصه‌گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر درخصوص اسناد مناقصه و ارائه پاکت‌های الف: آدرس: کرمان- انتهای بلوار جمهوری اسلامی- فرودگاه بین‌المللی آیت‌الله هاشمی رفسنجانی کرمان- اداره کل فرودگاه‌های استان کرمان- شماره تماس: ۰۳۴۳۱۲۱۲۱۵۰- ۰۳۴۳۱۲۱۲۱۲۱- ۰۳۴۳۱۲۱۲۰۸۴- ۰۳۴۳۱۲۱۲۰۸۳
کلیه مناقصه‌گران موظف هستند اسناد مناقصه شامل مدارک (پاکات الف- ب- ج) را مهر و امضا نموده، اسکن کرده و در سامانه بارگذاری نمایند و اصل ضمانت‌نامه را در مهلت مقرر تحویل دبیرخانه فرودگاه نمایند.
م الف ۶۰۶۴
شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران - اداره کل فرودگاه‌های استان کرمان